

START UP GUIDE

Talk 編 for Android ver 3.0.0∼

BONX WORKの始め方

Set Up編

管理者向けガイドです。 テナント作成~アカウントの登録・管理方法について説明しております。



https://bonx.co/work/

Talk編

本ガイドは、純正イヤフォンのセットアップ・アプリケーションの基本的な操作方法を説明しております。

(0)	はじめに	F	2

① BONX BOOSTのセットアップ P4

BONX BOOSTをご利用のお客様はご覧ください

- 1-1. BONX BOOSTの組み立て
- 1-2. Bluetoothの設定
- 1-3. BONX BOOSTの装着
- 1-4. BONX BOOSTの基本操作



純正Bluetoothヘッドセット **FBONX BOOST**

有線ヘッドセット 「BONX intro knot 3.5M」

(2) BONX intro knot 3.5Mのセットアップ **P9**

BONX intro knot 3.5Mをご利用のお客様はご覧ください

- 2-1. BONX intro knot 3.5Mの基本操作
- 2-2. BONX intro knot 3.5Mの接続・ご注意点



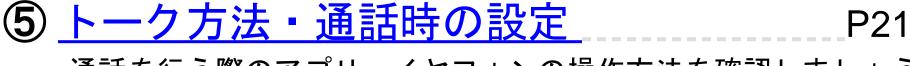
専用アプリケーションを入手しログインします

- 3-1. BONX WORKアプリのダウンロード
- 3-2. BONX WORKアプリへのログイン
- 3-3. アプリ画面の各部名称



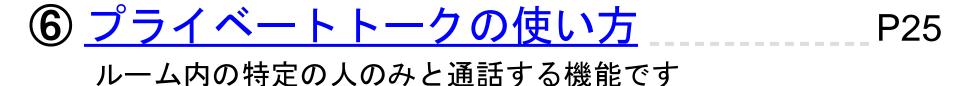
グループトークを行うためのトークルームの作成、参加をします

- 4-1. トークルーム作成
- 4-2. トークルーム招待
- 4-3. トークルーム参加
- 4-4. トークルームの入退室 (接続・切断)
- 4-5. よく使うルームとルーム検索
- 4-6. ルームの表示形式と並び替え



通話を行う際のアプリ・イヤフォンの操作方法を確認しましょう

- 5-1. トーク方法について
- 5-2. トーク方法①押しながら話す
- 5-3. トーク方法②マイクオン・オフの切替
- 5-4. 通話のカスタマイズ トーク設定



⑦ その他接続可能機器の使い方 P26 純正イヤフォン以外に接続可能な機器について説明しております





Android



はじめに

BONX WORKをご利用いただきありがとうございます。 本ガイドでは、BONX WORKアプリを始めるお客様向けにBONX純正イヤフォンの初回セットアップ、BONX WORKアプリの操作方法を説明しております。 テナント作成、管理画面の操作方法については、管理者向けのStart Up GuideのSet Up編をご覧く ださい。 ビジネスプラン機能の説明は、Start Up GuideのBusiness Plan編をご覧ください。

推奨環境・対応端末状況について

BONX WORKの推奨環境については、<u>こちら</u>からご確認ください。 対応端末状況は、<u>こちら</u>もしくは下記QRコードよりご確認ください。 ※Androidは動作保証ができかねる端末がございますので、ご利用開始前に上記ページを 必ずご確認ください。



対応端末

BONX WORKアプリご利用上の注意

BONX WORKをご利用の際は以下の点にご注意ください。

- アプリダウンロードの際は [BONX WORK] をダウンロードして下さい。※ コンシューマー向け [BONX] を誤ってダウンロードしないようご注意下さい。
- コンシューマー向け [BONX] と [BONX WORK] を同時に立ち上げると、BONXイヤフ オンやアプリの機能にて、問題が発生する可能性があります。 利用する時はどちらか片方だけを立ち上げてください。

ヘルプセンター・お問い合わせ先

WEBヘルプセンターでは、スタートアップガイド(マニュアル)・オンボーディング動画 を掲載しておりますのでご覧ください。

各項目別の操作方法、トラブルシューティングについても随時更新をしております。 ご不明点は弊社サポートセンターまでお気軽にお問い合わせください。



スタートアップガイド・ オンボーディング動画



ヘルプセンター

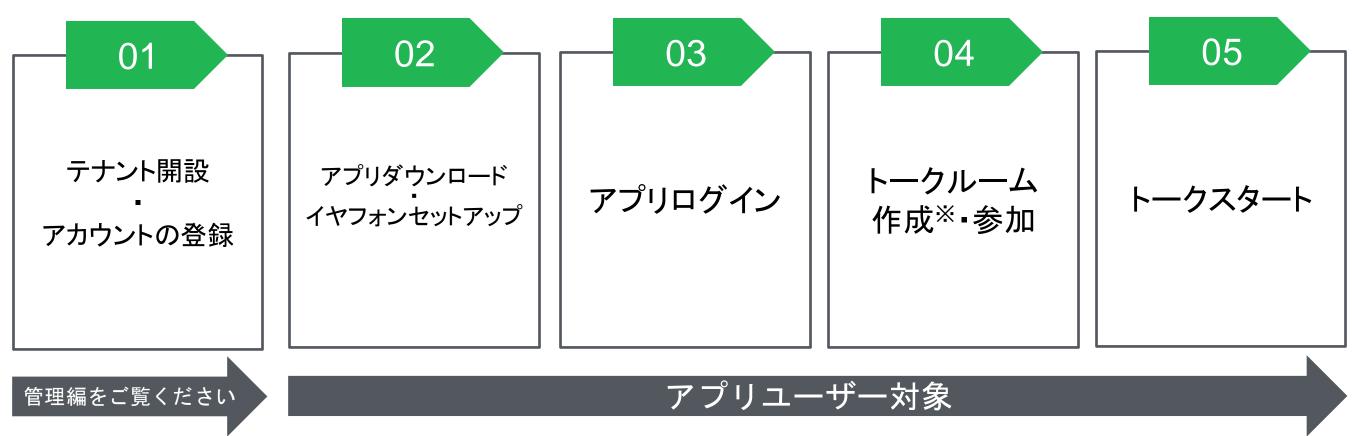


お問い合わせ

(0) はじめに

利用開始までの5ステップ

本ガイドでは02以降の内容を説明しております。 まだ、テナント開設後にアカウントの登録がお済みでないお客様は、Start Up Guide Set Up 編をご覧いただき、アカウントの登録から行なってください。



※管理者・マネージャーアカウントにて操作が必要です

よくある質問

- Q1 アプリのログインは毎回必要ですか?
- A1 ユーザーアカウントは初回ログイン後、ログアウトをしない限りログイン状態が続きます。共用アカウントは、運用方法によりますが、原則毎回ログインが必要です。
- Q2 管理者のアカウントもアプリのダウンロードとログインは必要ですか
- A2 アプリを利用しなければ必要ないですが、 管理者アカウントも1アカウントとしてカウントされております。 また、管理者アカウントのメールアドレスの変更を行う操作・ トークルーム招待の[メンバーリスト招待]操作はアプリ上からしかできません
- Q3 トークルームは毎日作成・招待・参加する必要がありますか
- A3 毎日作成・招待の必要はございません。 参加についても、該当ルームに参加済みのアカウントは、 次回よりそのルームをタップして接続するのみで通話が行えます。 ※新しいトークルームを作るとき、該当ルームに新しい人を招待するときは操作が必要です

1.BONX BOOSTの組み立て

BONX BOOST の各部名称・同梱品

BONX BOOSTは、イヤフォン本体にシリコン製のイヤーハンガーとイヤーキャップを取り付けて使用します。各サイズ同梱しているので、自分の耳にあったサイズをお選びください。

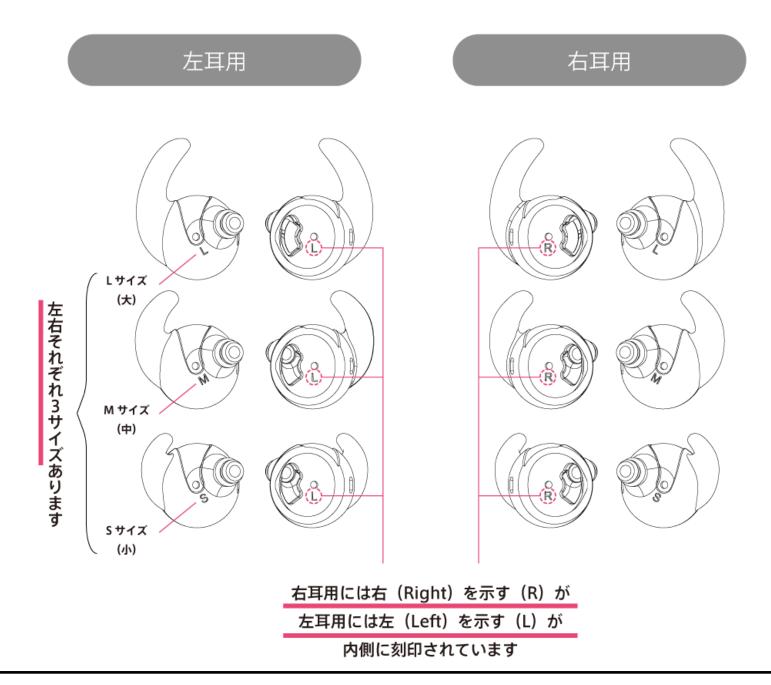
※Light Packには充電ケースではなくUSBダイレクト充電ケーブルが同梱されております。





BONX BOOST のイヤーハンガーについて

イヤーハンガーには、サイズ・左右の向きがございます。下図を参考にいただき、ご自身の耳に合うイヤーハンガーを本体に取り付けます。



BONX BOOSTのセットアップ

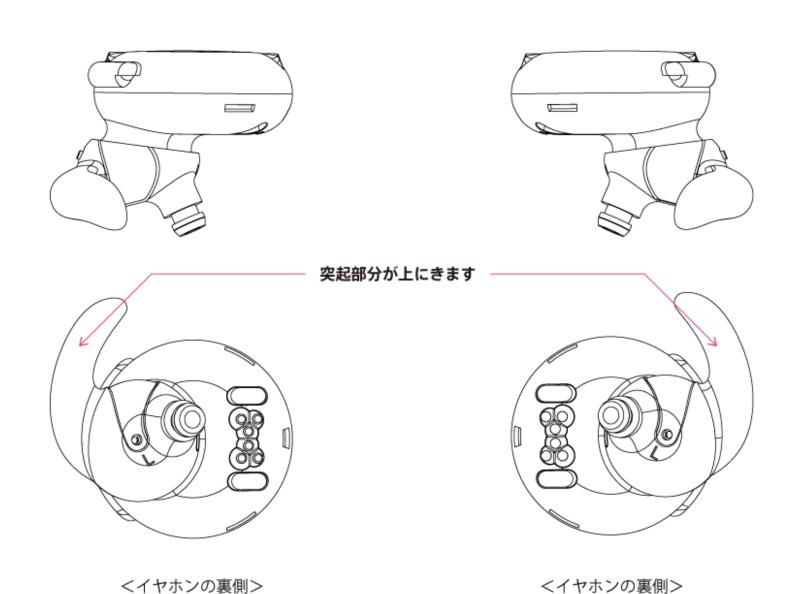
1.BONX BOOSTの組み立て

BONX BOOST パーツの組み立て方

必ずイヤーハンガーを先に取り付けてからイヤーキャップを取り付けてください。 イヤーハンガーは取り付ける方向があります。耳に引っ掛ける箇所(突起)が本体の外側に出 るように取り付けてください。下図も参考にいただき、左右の装着状態を確認して下さい。

左耳に装着する場合

右耳に装着する場合





本体の外側に イヤーハンガーの突起が 出るように取り付けます

本体の内側にイヤーハンガー の突起がきてしまっている

Tips

- 付属のイヤーキャップが合わない場合は、量販店等で販売している<u>カナル型</u>イヤーキャップを別 途お買い求めいただき、装着いただくことが可能です。
- 片耳用イヤーハンガーはDロット以前、Eロット以降で形状が異なります。互換性はございません のでご注意ください

BONX BOOSTのセットアップ

2. Bluetoothの設定

スマートフォンのBluetooth設定

スマートフォンの設定>Bluetooth>ON

※スマートフォンとイヤフォンの距離が離れすぎないようにご注意ください ※Androidは端末によって設定画面の表示が異なります。

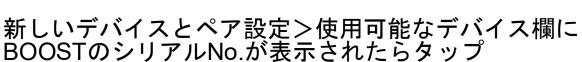
ペアリング

- ■BONX BOOSTの電源をONにします。充電ケース、USBダイレクト充電ケーブルからイ ヤフォンを取り外すと自動で電源がONになり、緑色LEDが2秒点灯します (自動で電源が入らない場合は、メインボタンを1秒押下し、電源を入れます)
- ②本体裏面のシリアルNo.を確認します。
- 🔞 本体電源ONののち、LEDが緑/橙に点滅状態(ペアリングモード)になります。 2 で確認 したシリアルNo.がスマートフォンのBluetoothのデバイス一覧に表示されたら、タップをし て接続を行います。

接続済みと表示されたら、ペアリング完了です。











画面の操作に沿って設定し、 メディアデバイスにシリアルNo.が表示されれば ペアリング完了です

Tips

接続がうまくいかない場合は、強制ペアリングモードを使用します。

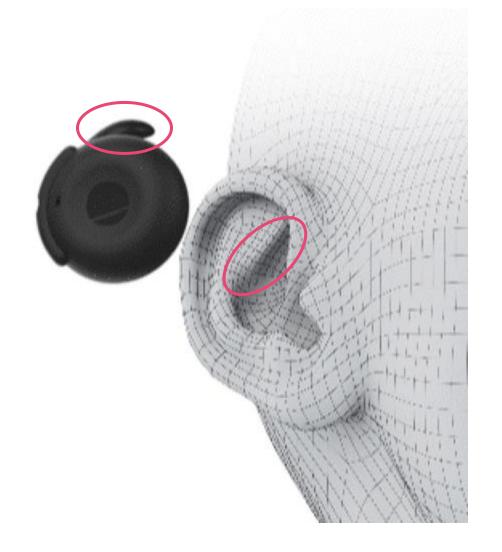
- ❶BONX BOOSTの電源をONにした状態で、メインボタンを<u>6秒間</u>長押ししてください。
- 2 LEDが緑/橙に点滅したら、ペアリングモードが開始されます。 3 端末のBluetoothデバイス画面一覧にて、シリアルNo.の表示がされたら、タップして接続 します。
- ※電源ON後、緑色のLEDが点滅している場合も、6秒間はメインボタンを押し続けてくださ い。

BONX BOOSTのセットアップ

3. BONX BOOSTの装着

BONX BOOSTの装着方法

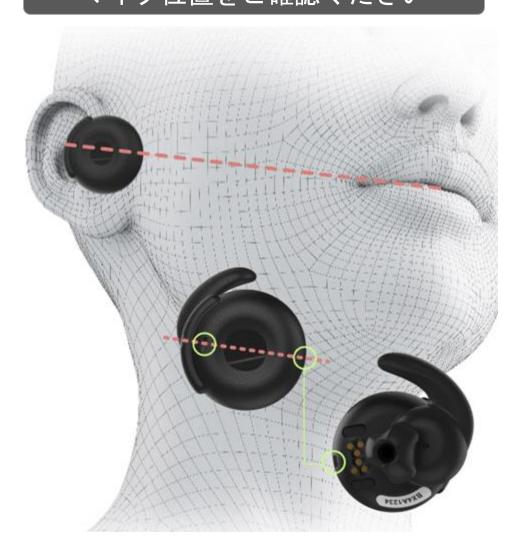
イヤーハンガーの突起を耳の窪んでいる箇所に引っ掛けます(下図参照) VOL±ボタンが耳の外側を向いているかをご確認ください。 正しい向きに装着されていない場合、耳が痛くなったり、設定音量よりも小さく聞こえてしまうことがございます。



うまく装着できない場合

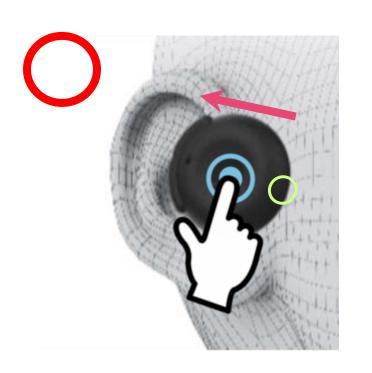
- イヤーハンガーを別サイズに付け替えてみて下さい
- 安定しない場合、市販のカナル型イヤーキャップをご利用 いただくと安定する場合がございます
- 落下しやすい場合は別売りのイヤーフックをご利用下さい

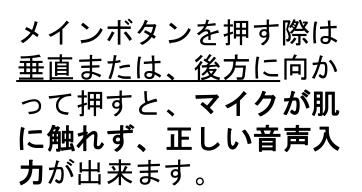
マイク位置をご確認ください

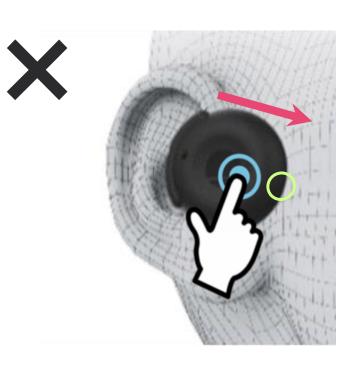


- イヤフォンのマイクは、上図の緑の丸の位置 にございます
- マイク穴が口元に向いていることを確認し、 装着して下さい。

メインボタンの押し方







前方(口元側)に向かって 押すと、マイク部分を肌 で塞いでしまい、 声がこもって、聞こえて しまう可能性がございま す。

(1)

BONX BOOSTのセットアップ

4. BONX BOOSTの基本操作

音量を調整する場合

ボリューム(+)(一)ボタンで音量の調節が可能です。



BOOSTは重力センサーを搭載しているため、 左右どちらの耳に装着しても上側のボタンが ボリューム(+)となります。

電話受話・終話の操作

BOOSTのメインボタンを使って電話の受話・終話を行えます。



着信受話	着信時	メインボタンをシングルクリック
受話拒否	着信時	メインボタンを長押し
終話	通話中	メインボタンをシングルクリック

BOOSTの手動電源ON・OFF

基本的には、充電ケース、USBダイレクト充電ケーブルからイヤフォンを取り外すと自動で電源がONになります。

イヤフォンを充電ケース、USBダイレクト充電ケーブルに戻すと自動で電源はOFFになります。

手動で電源をON・OFFする際は以下の操作を行います。

- 電源ON :メインボタンを 1 秒間長押しします。LEDが緑に点灯します
- 電源OFF : VOL±ボタンを同時に1秒間長押しします。LEDが橙に点灯します

BONX intro knot 3.5Mのセットアップ

1. BONX intro knot 3.5Mの基本操作

BONX intro knot 3.5M 接続·装着方法

スマートフォン本体にイヤフォンジャックがない場合は、別売のヘッドフォンジャックアダ プタを使用してスマートフォンとイヤフォン本体を接続します。

製品の左右を確認し、耳に引っ掛けるイメージで装着します。 BONXロゴが外側、耳穴の上部にドライバーがきていれば正しく装着されております。



(右耳用)

Tips

有線イヤフォンを接続してアプリを立ち上げる際は、端末に 認識されるまで数秒お待ちいただいてからアプリの立ち上げ を行なってください。

万が一、ボタン操作が効かない事があれば、アプリの再起動 を行なってください。

また、Googleアシスタントが有効の場合、うまくボタン操 作が効かないことがございます。オフにすることをお勧めし ます。

Notice

ご利用の端末に搭載のイヤホンジャックに合わせて変換アダ プターをご購入ください。

また、ご利用の際は各社純正品の利用を推奨しております。

電話受話・終話の操作、音量調節

イヤフォンのマイク部分のボタン操作にて、電話受話・終話が可能です。 なお、BONX WORK内の通話操作も同ボタン操作になります。

イヤフォン本体に音量調節機能はございませんので、スマートフォン本体より調節してく ださい。



着信受話	着信時	ボタンをシングルクリック	
終話	通話中	ボタンをシングルクリック	

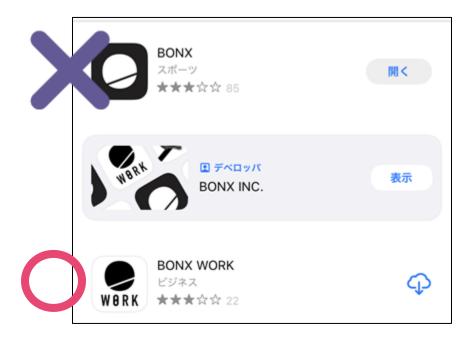
1. BONX WORKアプリのダウンロード

QRコードを読み取るか、ダウンロードリンクよりアプリをダウンロードします。 本アプリは、BONX WORKでございます。





『BONX WORK』をダウンロードして下さい。



アプリを立ち上げ、ログイン画面が表示されます

ダウンロードしたアプリを開き、右図のログイン画 面が表示されたら、無事ダウンロード完了です。 続いて、ログインに進みます。



3 BONX WORKアプリの開始

2. BONX WORKアプリへのログイン

ユーザーアカウントのログイン

ユーザーアカウントのログインは、BONXアカウント→をタップします。

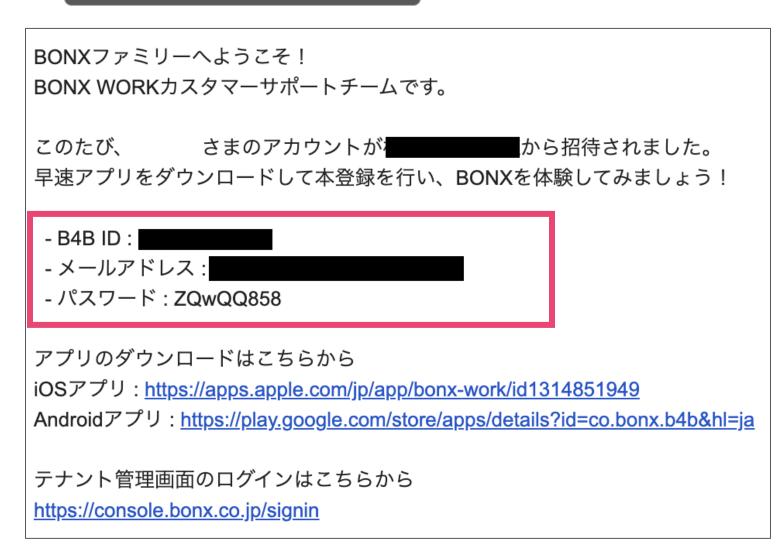
①予め登録されたB4BID ②メールアドレス、パスワードを入力し、③今後のログイン用パスワードの設定画面に進みます(任意パスワードのお客様はスキップされます)

③のあとにニックネーム、アイコンの変更画面に移ります。次のページをご確認ください

※また、アプリ利用における権限の許可画面が表示された場合は、全ての項目を許可してください。



招待メールの確認



テナント管理者から ユーザーアカウント追加をされている場合、 左図のような招待メールが届きます。

招待メールに記載されている

- B4B ID
- メールアドレス
- パスワード

を確認し、アプリのログイン画面で 入力を行なってください。

自分がどのアカウントに該当するかわからない場合は、テナント管理者に確認してください。

Tips

ログイン時に、パスワードが分からなくなってしまった場合は、<u>こちら</u>を参照しパスワードの再設定を行なってください。 ※BONX側ではお調べできかねますので、ご了承ください。

2. BONX WORKアプリへのログイン

共用アカウントのログイン

共用アカウントのログインは、テナント管理者/マネージャーから発行された共用アカウントコード(QRコードまたは、コード)が必要です。

- ①ログイン画面で [共用アカウント→] を選択
- 2QRコードを読み取り or コードを入力し、ログインをします。 ログイン後は、アプリ内でで使用するニックネーム・アイコンの設定に進みます。



②QRコードをカメラで読み取り、またはコードを入力

ニックネーム・アイコンの設定

ログイン後は、ニックネームとアイコンの設定を行います。

①ニックネーム:アプリ使用時の表示名・呼び出し名として使用します。ひらがな、またはカタカナを推奨します。

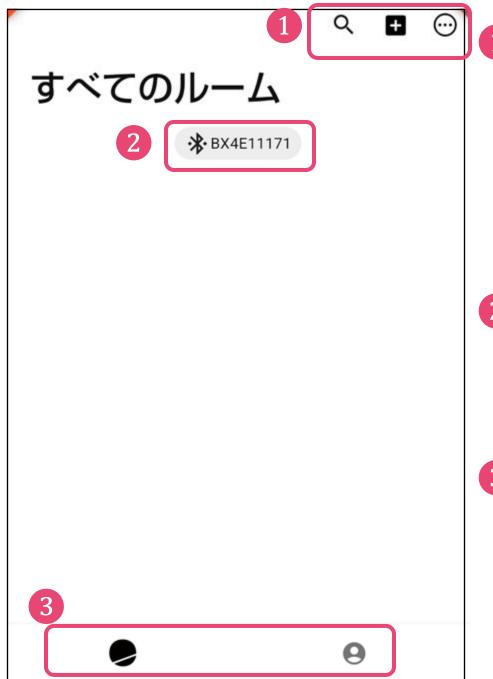
②アイコン : 設定をしておくと、個人の判別がしやすくなり、便利です。設定を行なったら、右上の[完了]をタップします。





3. アプリ画面の各部名称

すべてのルーム画面:ログイン後に表示されます



■ ◎ 1 トークルーム関係の設定アイコン

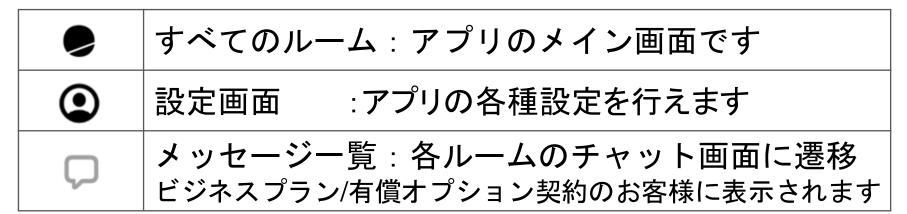
Q	ルーム検索機能		
•	ルーム作成・参加		
·	ルーム並び替え・表示形式		

2 接続中デバイスの表示

正常にペアリングされているとイヤフォンの名称や、BOOSTの場合はシリアルナンバーが表示されます。

※エラーが出る場合は、再ペアリングや充電を行なってください。

3 アプリの各画面に切り替えます



設定画面:アプリ内の各種設定を行えます



- 11 テナント名
- ②管理画面:管理者·マネージャーのみに表示されます
- ③ニックネーム・アイコン変更 アカウント設定からも変更可能ですが、画面に遷移せずに簡単に変更可能
- 4 アカウント設定ユーザーアカウントはメールアドレスやパスワードもこちらより変更可能
- 5 トーク設定 アプリの音声周りの機能を調節、設定できます。詳細はPをご覧ください
- 6 音声デバイス 接続中イヤフォンの確認が行えます(BOOSTのファームウェアも確認可能)
- 7 使い方 各種イヤフォンのチュートリアル確認やヘルプセンターに遷移できます
- 8 お知らせ/利用規約/プライバシーポリシー 外部サイトに遷移します
- 9 ログアウトログアウト後は、アプリログイン画面に遷移します

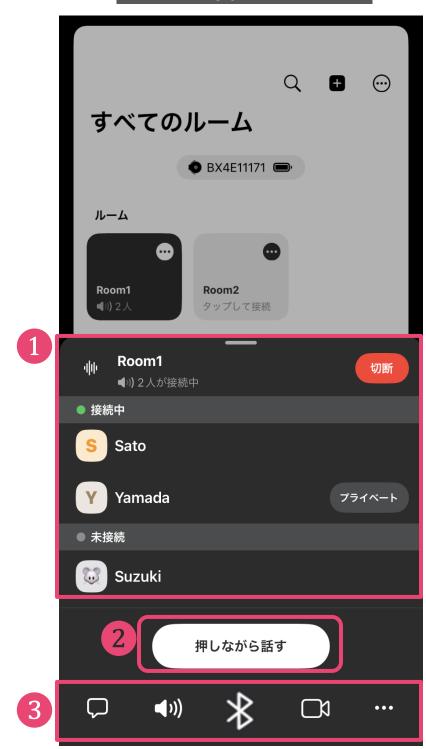
3 BONX WORKアプリの開始

3. アプリ画面の各部名称

トーク操作パネル:トークルーム接続後の画面

トークルームに接続すると、画面下部よりトーク操作パネルが立ち上がります。 トーク操作パネル内には、音声発信を行うためのマイク操作ボタンや、各機能のアイコンが表示されています。

トーク操作パネル



● 1 接続中/未接続メンバーリスト

接続中:現在ルーム内に接続しているメンバー一覧

未接続:ルームに接続していないメンバー一覧

2マイク操作ボタン

アプリの画面操作で発話を行いたい場合に使用します 詳しい操作は、

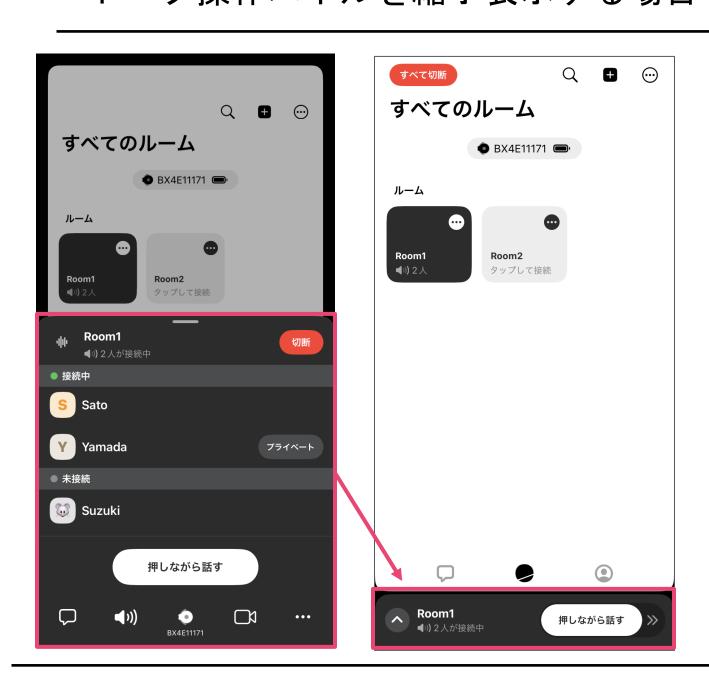
⑤トーク方法・

通話時の設定をご覧ください。

3各種アイコン

\bigcirc	チャットアイコン(ビジネスプラン/有償オプション契約者のみ表示)
■ 1))	ルーム音量調節
*	接続中デバイスの表示
	ライブ配信アイコン(ビジネスプランのみ表示)
•••	ルーム詳細

トーク操作パネルを縮小表示する場合



トーク操作パネルは縮小表示することが可能です。 トーク操作パネルもしくは、パネル外を ワンタップすると、画面下部に縮小表示されます。

再度、フル表示させたい場合は、 接続中のルームアイコンをタップするか、 縮小表示されているトーク操作パネル部分を タップすると元の大きさに戻ります。



1. トークルーム作成

アプリ内で通話を行うにはトークルームが必要です。トークルームを作成し、メンバーを招 待します。

※管理者・マネージャー権限のみルーム作成・招待できます。



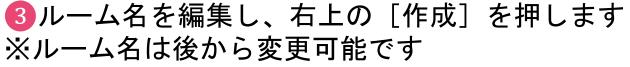




1 画面右上の [1] マークを開きます。

② [新規ルーム作成]を選択します。







4 招待画面が立ち上がるので、招待を送ります。 画面下部 [招待コード] よりルームキーなどを 表示する事も可能です。

※後から招待するときは [スキップ] を押します ※招待方法の詳細は次ページへ

Notice

新しいルームを作成したい時のみ、ルーム作成をしてください。 既に作成/招待済みのルームに参加するときは、<u>トークルームの入退室方法</u>を参照 ください。



2. トークルーム招待

トークルームの招待方法は、4通りあります。(11~40をご覧ください) 招待したいルームのアイコン右[数]からルーム詳細を開き、[ルームへ招待]を選択すると ルームの招待画面が表示されます。※管理者・マネージャー権限のみ招待できます。 招待を受ける側のユーザーは、次ページの参加方法をご覧ください

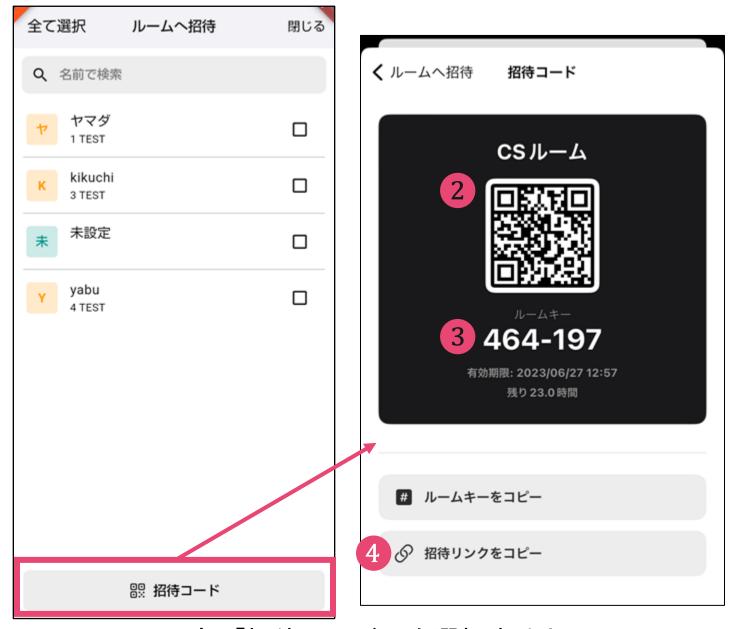
ルームへ招待画面の表示方法 Q **#** 💮 すべてのルーム builtin 全て選択 ルームへ招待 Q 名前で検索 接続中のメンバーはいません yabu 4 TEST 文字起こし ルームへ招待 ☆ よく使うルーム 🛛 ルームから抜ける

認 招待コード

①メンバーリスト招待	招待したいメンバーを選び、 一気に招待を送ることができます。 招待された相手には、通知が届きます。	
2QR⊐-F	招待したい相手のアプリ画面で読み取ってもらいま す。	
3 ルームキー	招待したい相手に入力してもらいます。 ※24時間ごとにルームキーは変更されます。 共有する際は有効期限にご注意ください	
4 招待リンク送付	招待したい相手にメール等でルームURLを送付します ※招待された側はアプリログイン後にルームURLに アクセスしてください	



招待したい人にチェックを入れます 画面下部の [○名に招待を送る] を押すと 相手のアプリに通知が届きます



画面下部「招待コード」を選択すると、 ルームキーやQRコードが表示されます。

2~4を表示するためには、メンバーリストの画面下部の [招待コード] を選択し、画面を切り替える必要がございます。

● 接続中

接続中のメンバーはいません

3. トークルーム参加

トークルームの参加は、初めてそのルームに参加するときの操作になります。 招待方法によって操作方法が異なります。 すでに該当のルームに参加済みの場合は、本ページではなく次ページをご覧ください。

メンバーリストより招待された場合



メンバーリスト招待をされている場合、 すべてのルーム画面上に「招待されたルーム」が折りたたみ表示されています。

薄緑のルームアイコンをタップします。

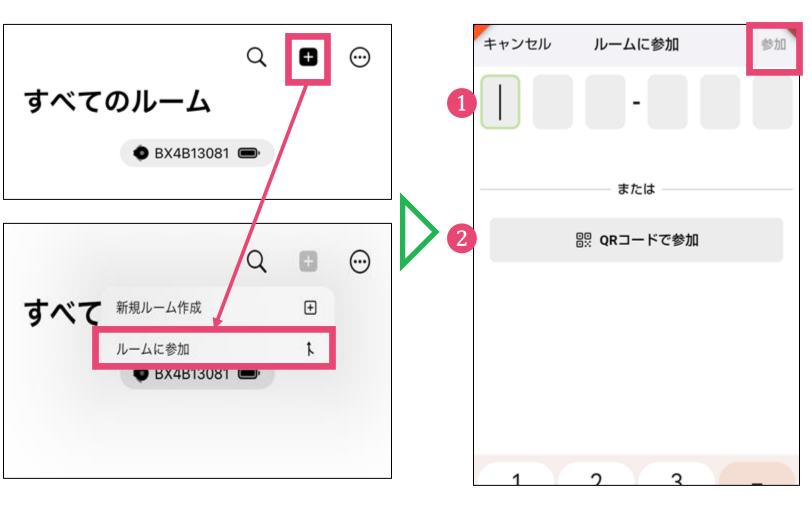
ポップアップが表示されるので[参加]を 押して、ルームに参加して下さい。

グレーのルームアイコンが表示されたら、 参加完了です

Tips

招待されたルームや参加後のルームが画面に表示されない場合は、すべてのルーム右上 [・・・] より [ルームリスト更新] を押し、画面が更新されるのをお待ちください

ルームキーやQRコードで参加する場合



すべてのルーム右上[十]から、 [ルームに参加]を選びます。

11ルームキーの参加

6桁のルームキーを入力し、右上の[参加]を押すと、ルーム参加ができます。

※ルームキーは24時間毎に更新されます。

参加ができない場合は、有効期限切れの可能性があるので、テナント管理者・マネージャーに確認をしてください。

2QRコードで参加

[QRコードで参加] を押すとカメラが立ち上がります。QRコードの読み取り画面になるので読み取って、ルームに参加をします。



4. トークルームの入退室

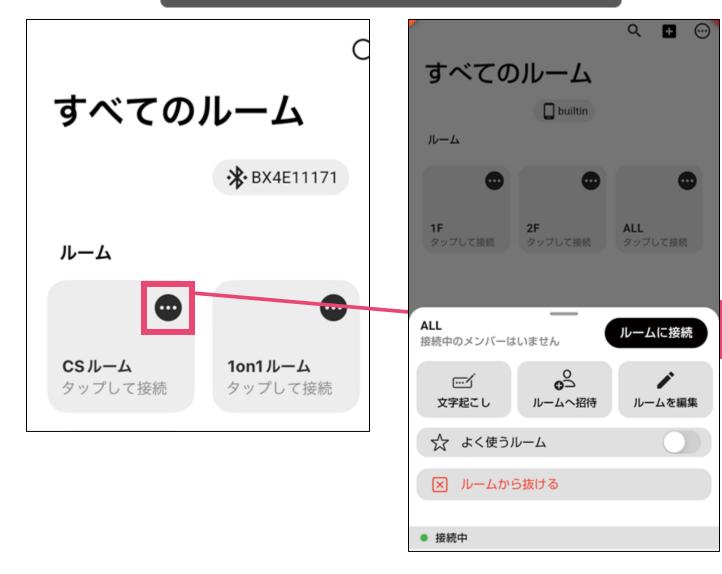
トークルームの入室(接続)

トークルーム参加が済んだら、トークルームに接続を行いましょう。同じルーム内にいる接続中のメンバー同士と通話を行うことができます。 ルームに接続すると、該当のルームアイコンがグレーから黒に変わり、トーク操作パネルが 立ち上がります。

入室方法① ワンタップで入室







トークルームの退室(切断)

トークルームから切断すると、ルーム内の会話は聞こえなくなります。

- <u>① トーク操作パネルを立ちあげ、[切断]</u>
- ②ルームアイコン右 [□]からルーム詳細を開き、[切断]
- ③すべてのルーム画面左上の[(すべて)切断]を選ぶと接続中の全ルームから切断されます

トーク操作パネルから退室





Tips

- ・エントリープランでは、同時に接続できるルーム数は1ルームのみです。 (※複数ルーム接続可能なユニットトーク機能は、ビジネスプランもしくは有償オプションのお申込が必要です)
- ・ルームに51人以上の同時接続を希望されるお客様はBONXチームへ別途ご連絡ください (※ビジネスプランもしくは有償オプションのお申込が必要です)

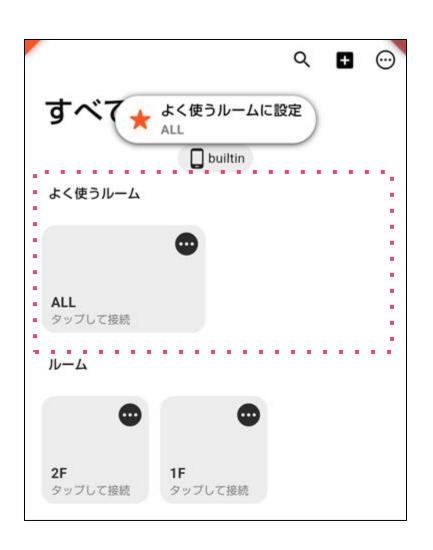
5. よく使うルームとルーム検索

よく使うルーム機能

よく使うルームを設定すると、すべてのルームの一番上に表示され、ルームを見つけやすくなります。参加しているルームが多い場合、有効に使える機能です。



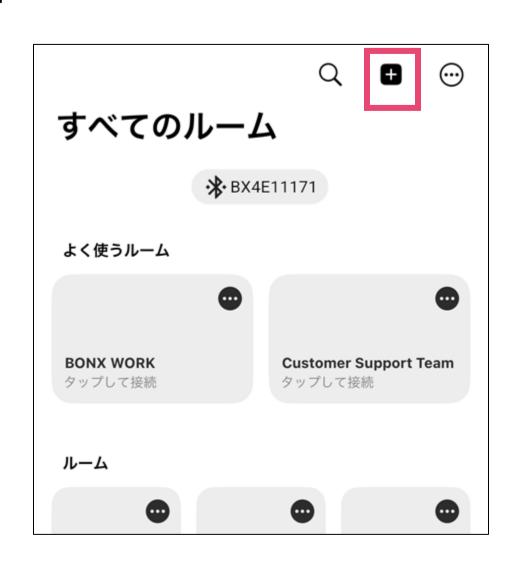




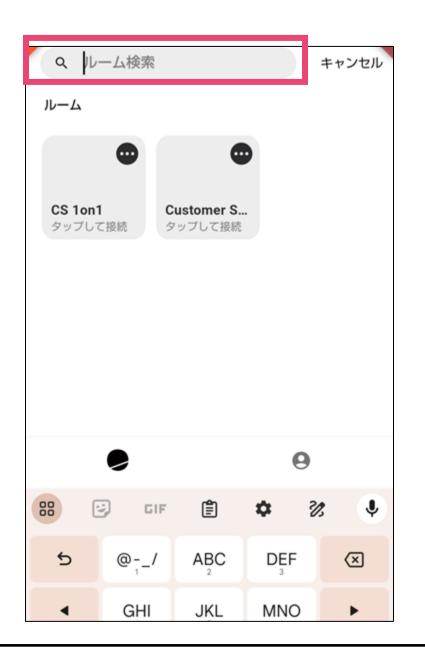
「よく使うルーム」として、ルーム一覧の一番上 に表示されます。よく使うルームから削除したい ときは再びタップしてオフにすると元のルームー 覧にルームが戻ります。

ルーム検索機能

すべてのルーム右上の虫眼鏡マークから、ルームの検索が行えます。 検索したいワードを入力すると、ヒットした文字列を含むルームが検索できます。 ※招待中のルームも表示されます









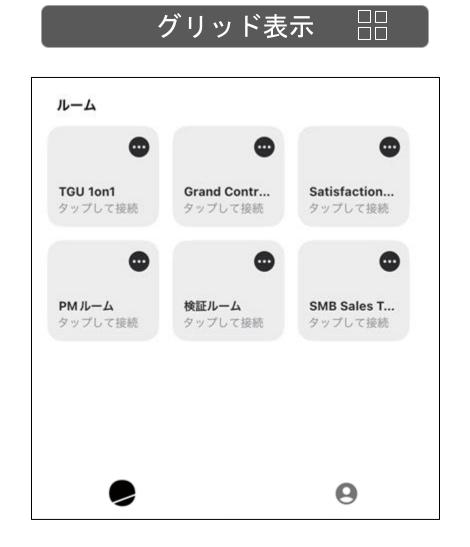
6. ルームの表示形式と並び替え

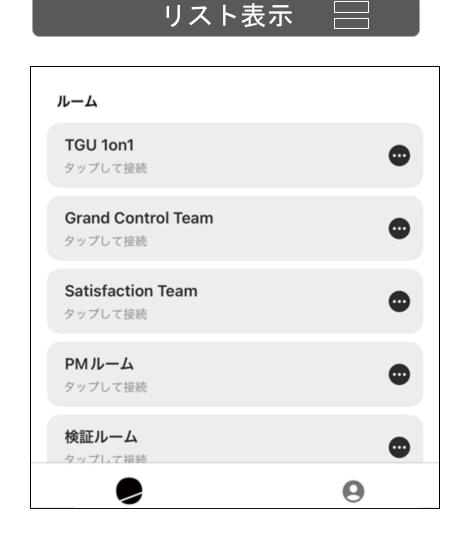
ルームの表示形式を変える

ルームの表示形式の変更を行うことが出来ます。 すべてのルーム右上の [•••] をタップします。 ルームの表示形式は、グリッド表示 or リスト表示の 2 種類から選択可能です。

※初期画面はグリッド表示です





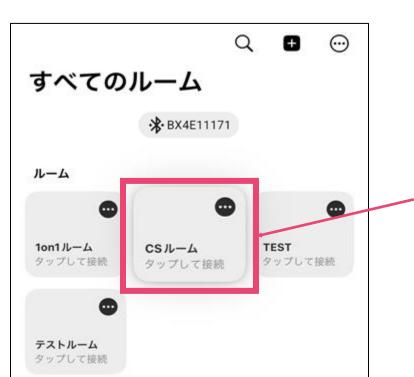


ルームの並び替えを行う

ルームの並び替えは、最後に接続した時間順、ルーム名、任意の並び方の3種類から選択可能です。



最後に接続した時間	最後に接続したルーム順に並び替えます (初期設定)	
ルーム名	A→Z順に並び替えが行われます	
任意の並び順	ルームを長押ししてドラッグすることで 好きな順番に変えることができます	



任意の並び順にするには、 並び替えしたいルームを長押しし、好き なところへ移動します。 他の並び順を選ぶと、任意の並び順はリ セットされます。

トーク方法・通話時の設定

1. トーク方法について

2通りのトーク方法

シチュエーションに応じて切り替えることができます。 アプリのマイク操作ボタンもしくは、イヤフォンのボタンを使用して発話を行います。 イヤフォンで操作を行う場合、イヤフォンの種類によって操作可能なトーク方法が異なりま す。詳しくは本ページ下部の表もしくは、<u>こちら</u>をご覧ください

トーク方法①	ボタンを押している間だけマイクがONになり、相手へ音声が送信され
押しながら話す	ます。トランシーバーのようなイメージです。
トーク方法② マイクのオンオフ切替	ボタンのワンクリック操作のみでマイクオン・オフの切替を行うことが出来ます。ワンクリックでマイクオンにし、その間はボタンから手を離した状態で発話が可能です。 通話を終えるときは再びワンクリックし、マイクをオフにします。

音声送信のイメージ

トーク方法① 押しながら話す

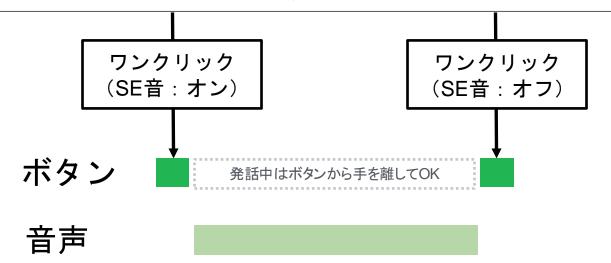
ボタンを長押ししている間のみ相手に声が届きます。ボタンから手を離すと、声が届かなくなります

ボタン 音声

※アプリ上では [押しながら話す] のボタンで操作します 詳しくは<u>こちら</u>

トーク方法2 マイクのオンオフ切替

ボタンを1度短押しし、マイクオンにします。マイクオンの間は、ボタンから手を離したまま発話可能です。発話を終える時にもう1度ボタンを短押しし、マイクをオフにすると相手に声が届かなくなります。



※アプリ上では [押しながら話す] を横へスライドし、 [マイクオン] にロックする必要があります 詳しくは<u>こちら</u>

イヤフォン別の利用可能なトーク方法

<u>イヤフォンのボタン操作</u>で利用可能なトーク方法の早見表です。

※アプリのマイク操作ボタンで操作する場合は、どちらのトーク方法も利用可能です。 ※他社製イヤフォンは動作保証外です。お客様ご自身でお確かめください。

トーク方法	BONX BOOST	BONX intro knot 3.5M	AirPods Pro
押しながら話す		×	×
マイクオンオフ切替			×

(5)

トーク方法・通話時の設定

2. トーク方法①押しながら話す

アプリのマイク操作ボタン [押しながら話す] または、BONX BOOST のメインボタン[※]を使用し、押している間だけ相手に声が届けられる話し方です。

※BONX BOOST以外のイヤフォンご利用時は、アプリのマイク操作ボタンを使用します

アプリ:マイク操作ボタンを使う場合





マイク操作ボタンとは?

トーク操作パネルにある [押しながら話す] という表示のボタンのことです

※ルーム接続時に表示されます

・ 発話を行うとき

マイク操作ボタンを長押しながら発話します。発話している間は、

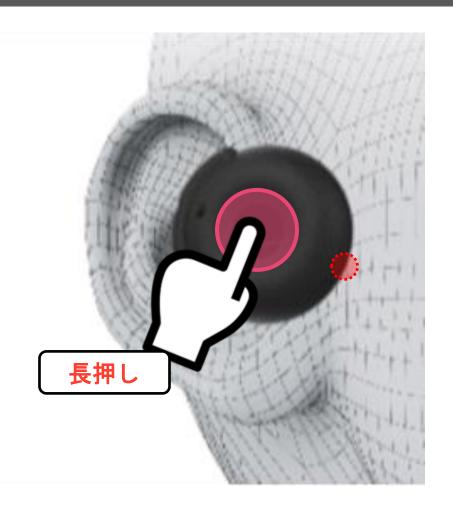
ボタンと自分のアイコンの枠が緑に光ります。

• 発話を終えるとき

ボタンから指を離します。 ボタンから指を離すと、ボタンは白色に戻り、 音声は送信されなくなります。

BONX BOOST:メインボタンを使う場合

長押し



発話を行うとき

BOOSTのメインボタンを 長押しながら発話します。

• 発話を終えるとき

メインボタンから指を離します。 指を離すと、音声は送信されなくなります。

注意点

長押し

長押しする際は、マイク穴(赤丸付近)を ご自身の肌で塞がないようにご注意ください

Tips

発話中、アプリのマイク操作ボタンが緑に光らない場合、うまく接続できておらず 自分の声が相手に届いていない可能性があります。ルームから一度退出し、 再接続をお試しいただき、緑に光ることを確認してください

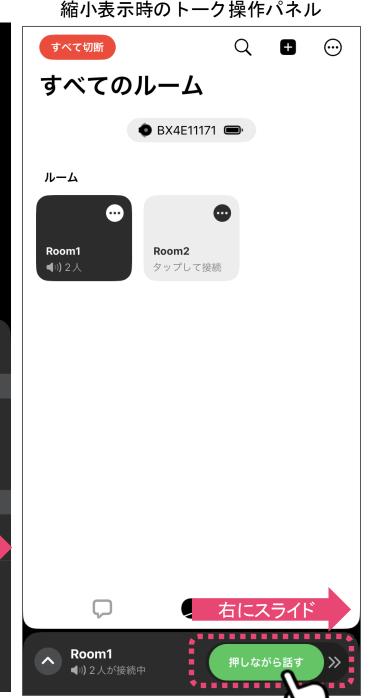
トーク方法・通話時の設定

3. トーク方法②マイクオン・オフの切替

マイク操作ボタンを「マイクオン」にロックしている間は、手を離した状態でも発話が可能 です。通話を終えるときは、ボタンを「押しながら話す」に表示を戻すことでマイクがオフ になり、相手に声が届かなくなります。

アプリ:マイク操作ボタンを使う場合





発話開始時

トーク操作パネルにある、 マイク操作ボタンを左右どちらかにスライドします。 ※パネル縮小時は右にスライド

ボタンの表示が「マイクオン」という表示に変わり、 ボタンがロック状態になります。

この状態の時は、ボタンから手を離した状態で 発話が可能です。

(心) マイクオン ≪戻してマイクオフ

発話終了時

マイク操作ボタンを真ん中にスライドし、戻します。 ボタンの表示が「押しながら話す」に表示が戻り、 マイクがオフになります

(=相手に声が届かなくなります)



BONX BOOST:メインボタン BONX intro knot 3.5M:ボタン を使う場合





発話開始時

BOOSTのメインボタン、knotのボタンを 短押し(ワンクリック)します。 「オン」というSE音がなります。 マイクオン状態になりますので、 ボタンから手を離した状態で発話が可能です。

発話終了時

再び、BOOSTのメインボタン・knotのボタンを 短押し(ワンクリック)します。

「オフ」というSE音がなり、マイクがオフになります (=相手に声が届かなくなります)

Tips

Androidアプリver3.0.6以降、トーク設定より[押しながら話す操作のみ]を有効にすると、BONX BOOST使用時にはトーク方法①のみの操作に限定することが可能です。

トーク方法②でボタン操作ミスが多い場合は、この設定を有効にすることをお勧めいたします。 ※設定方法は、<u>通話のカスタマイズ-トーク設定</u>をご覧ください

(5)

トーク方法・通話時の設定

4. 通話のカスタマイズ - トーク設定

トーク設定では、通話中の音声関連の設定を行うことができます。 【表示方法】設定画面>トーク設定



※初期状態に戻すときは、画面右上の[リセット]を押します

Notice

アプリをログアウトすると、初期状態にリセットされます。 再ログイン後は、再度設定を行ってください。

アプリアップデート時には、ログアウトしていなければ設定 が引き継がれます。

①マイクの入力レベル

現在のマイクに入力される声のレベルをメーター表示してい ます

②声の検出(マイク操作ボタンのロック時)

マイクオン状態の声が届きにくい時は、オフにすることによって、相手に声が届きやすくなります。但し、騒音 も入りやすくなります

③声の検出感度

声が認識されづらい時に操作します。相手側に声が届き づらいと感じる時にあげて下さい

4 スピーカーブースト

音量を上げたい時に操作します。イヤフォンの音量を最大にしても聞こえづらい時、さらに音量を上げたい時に お試しください。

急に最大にすると思わぬ音の大きさになる可能性がござい ます。徐々にあげて様子を見るようにしてください

5他人の状態の通知

他人の入退室音や電波状態の通知のOn/Offを設定します。
*自分の状態通知は消すことはできません
*ガイダンスの音声の音量は調整できません

6低遅延オーディオ

有効にすると音声品質や端末依存の問題が改善する場合があります

⑦大きいマイク操作ボタン

8ボタンのダブルタップ

ビジネスプラン機能「ユニットトーク」での任意設定項目です。詳細はStart Up Guide Business Plan機能編にて説明しております。

BONX BOOST/Gripのメインボタンをダブルタップする と表示順にマイクオンのルームを切り替えることができ ます。

※Androidでは有線イヤフォンでのダブルタップ操作はできません

9押しながら話す操作のみ(Androidアプリver 3.0.6以降)

BONX BOOST/Grip使用時に

[押しながら話す]話し方のみに制限する設定です。 有効にすると、アプリ・BONXイヤフォンともに [マイクオンオフの切替]が使用不可になります



プライベートトークの使い方

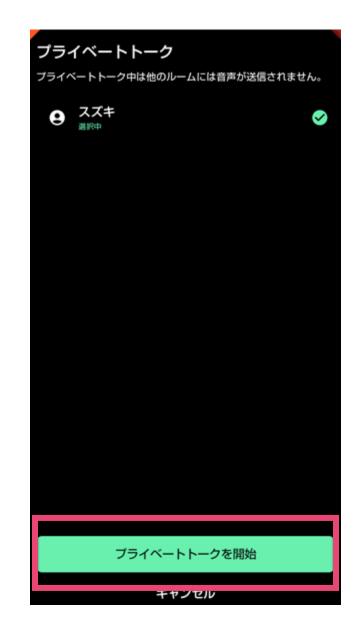
1. プライベートトーク (旧:個別トーク)の使い方

プライベートトーク(旧:個別トーク)とは、接続しているルーム内の特定の人とのみ会話を することができる機能です。

接続しているルームのトーク操作パネルを立ち上げ、「プライベート」を押します。 話したい相手を選び、トークを開始してください。



1 トーク操作パネルを開き、 「プライベート」を押します



2話したい人を選び、 [プライベートトークを開 始〕します。



3特定の人とのみ会話ができます。 ※途中で追加はできません。

[切断]を押すと元のルームの会話 に戻ります。

プライベートトーク開始時の動き

プライベートトーク中の人を選ぶことはできません。名前の下に「失敗」と表示されますの で、別のプライベートトークが終わるまでお待ちください。

※選択時のステータスになるので、選択した相手が別のプライベートトークをすでに開始してしまうと、選択できなくなり ますのでご注意ください



Notice

- プライベートトークの開始は、アプリからの操作が必要です。
- 選ばれた側は急に通話が開始します。事前にトークルーム内で伝えておくことをおすすめいたします
- 電波が悪い時は、プライベートトークが開始できない可能があります。しばらく経ってからお試しく ださい
- プライベートトーク中はルーム内の録音がONでも、プライベートトークは録音されません。



その他接続可能機器の使い方

1. YAMAHA社 YVC-200、YVC-330の使い方

スマートフォンとスピーカーをペアリングします

端末とスピーカーをBluetooth接続します。

スマートフォンの設定 > Bluetooth > ON ※スマートフォンとスピーカーの距離が離れすぎないようにご注意ください

トーク方法

①トークルーム接続後、マイク操作ボタンを[マイクオン]にします。アプリ側はマイ クオンにロックした状態を維持します。

②スピーカー側のマイクボタンで発話状態を変更し、通話を行います

基本操作

:マイクボタンをミュートにしておきます(※相手に声が入らない状態) 待機時

ルームの音量はスピーカー側の音量ボタンで調節します

:マイクボタンのミュートを解除し、スピーカーに向かって発話します 発話時

1 アプリ側 [マイクオン] にロック状態





2スピーカーのマイクボタンを使って操作

Tips

YVC-200、YVC-330の製品情報、その他詳細の使い方につきましては、YAMAHA社 の公式ウェブサイト・サポートチームへお問い合わせください。



その他接続可能機器の使い方

2. NTTソノリティ社 LinkShellの使い方

スマートフォンとスピーカーをペアリングします

端末とスピーカーをBluetooth接続します。

スマートフォンの設定 > Bluetooth > ON ※スマートフォンとスピーカーの距離が離れすぎないようにご注意ください

トーク方法

①トークルーム接続後、マイク操作ボタンを[マイクオン]にします。アプリ側はマイ クオンにロックした状態を維持します。

②スピーカー側のマイクボタンで発話状態を変更し、通話を行います

基本操作

:マイクボタンをミュートにしておきます(※相手に声が入らない状態) 待機時

ルームの音量はスピーカー側の音量ボタンで調節します

:マイクボタンのミュートを解除し、スピーカーに向かって発話します 発話時

①アプリ側「マイクオン」にロック状態





(待機時はミュート状態、発話時はミュート解除し発話)

Tips

LinkShellの製品情報、その他詳細の使い方につきましては、NTTソノリティ社の公式 ウェブサイト・サポートチームへお問い合わせください。

Start Up Guide BusinessPlanの紹介

BONX WORKのビジネスプラン(旧:プロフェッショナルプラン)に 搭載されている機能をご紹介します。

詳しい操作方法は、Start up guide Business Plan編 for Android ver 3.0.0~を ご覧ください。



録音機能

ルーム内の会話を録音することができます。 また、音声データのダウンロードも可能です





iOS

Android



文字起こし機能

話した言葉が文字起こしされます。アプリから参照し たり、コンソールからダウンロードが可能です



ユニットトーク機能

最大7つのトークルームに同時接続・通話が行えます



チャット機能

音声だけでなく、テキストや画像が送信できます。



ライブ配信機能

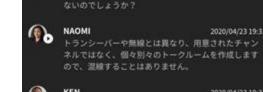
ライブ配信に招待したメンバ一間で映像を確認しなが ら会話ができる機能です

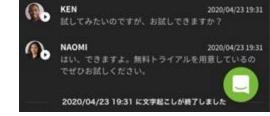


テナントまたぎ機能

別のテナントのユーザーが同じルーム内で会話ができ る機能です







Tips

「エントリープラン(旧:スタンダードプラン)のお客様でも、 ビジネスプランの一機能ごとを有償オプションにて追加可能です。 上記機能以外に下記もございます。

- ・ルーム同時接続上限数(500人)
- 接続デバイス管理
- SAML認証によるSSO
- 音声通知API連携
- ・PC版アプリケーション

詳細のお問い合わせやご契約については、 担当営業もしくはBONXまでお問い合わせください。

BONX: <u>b4b info@bonx.jp</u>