



START UP GUIDE

Talk 編 for iOS

BONX WORK のはじめ方

Set Up編

0

はじめに
BONX WORKのご説明

1

アカウント作成
企業アカウントおよび、利用するユーザーのアカウント
を作成します



<https://bonx.co.jp>

Talk編

0

はじめに
BONX WORKのご説明

P2

1

アプリの開始
グループ通話専用のアプリケーションを入手しログ
インします

P3-5



iOS



Android

2

BONX Gripのセットアップ
BONX Grip(もしくはマイク付イヤフォン)を接続し、
装着します

P6-7



純正ヘッドセット
「BONX BOOST」

3

BONX miniのセットアップ
BONX mini(もしくはマイク付イヤフォン)を接続し、装
着します

P8-9

4

BONX BOOSTのセットアップ
BONX BOOST(もしくはマイク付イヤフォン)を接続
し、装着します

P10-12



5

トークルーム作成・通話
グループ通話をするためのトークルームを作成し通
話を開始します

P13-18

6

通話時の設定
通話を快適にするための簡単な操作方法を確認し
ます

P19-24

7

Air Pods Proの使い方
iPhoneの場合、AirPods Proもご利用いただけます

P25

0 はじめに

推奨環境

- BONX WORKの推奨環境については、[こちら](#)をご覧ください。
- ※Androidは端末によって動作保証が確認できていないものがございます。詳細は [こちら](#)、もしくは下記のQRコードよりご確認ください。

ご利用上の注意

BONX WORKをご利用の際は以下の点にご注意ください。

- アプリダウンロードの際は『**BONX WORK**』をダウンロードして下さい。
※コンシューマー向け『BONX』を誤ってダウンロードしないようご注意ください。
- コンシューマー向けBONXアプリとBONX WORKアプリを同時に立ち上げると、BONXイヤフォンやアプリの機能に問題が発生する可能性があります。
利用する時はどちらか片方だけを立ち上げてください。

その他の情報

WEB上のマニュアルやよくあるお問い合わせを参考にしてください。



WEBマニュアル



Q&A

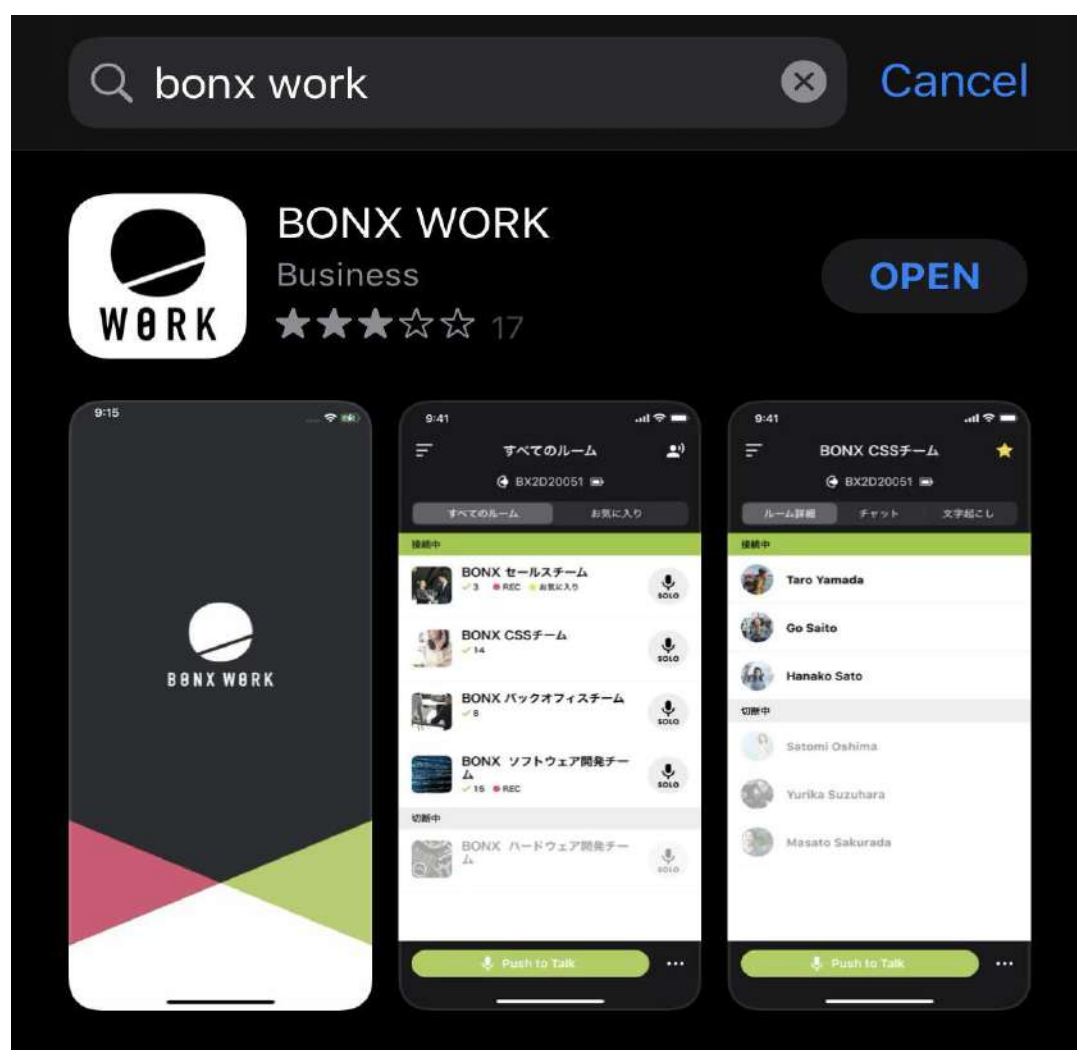


対応端末

① BONX WORKアプリの開始

1. BONX WORK アプリの入手

QRコードを読み取るか、ダウンロードリンクよりアプリをダウンロードします。
本アプリは「**BONX WORK**」でございます。

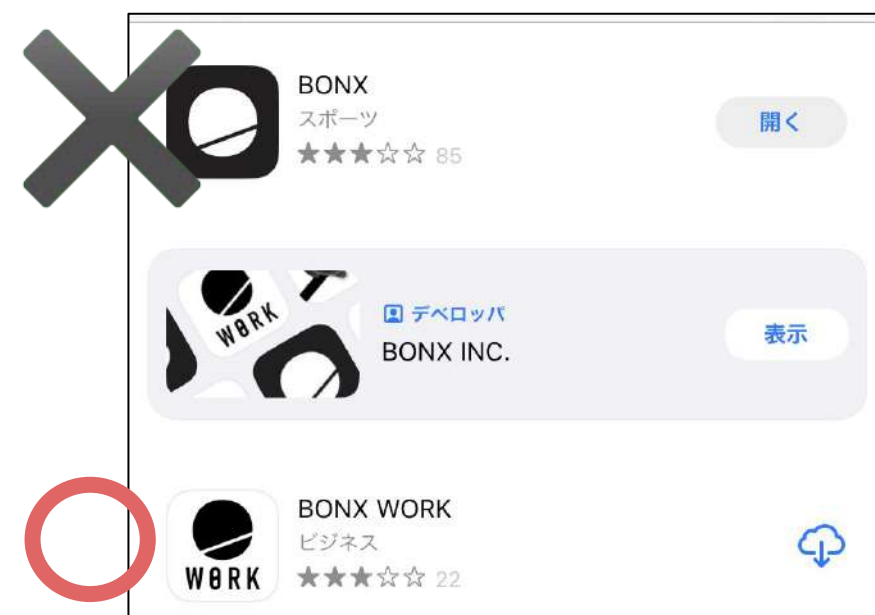


iOS



Android

Notice 『BONX WORK』をダウンロードして下さい。
BONXの誤ダウンロードにご注意下さい。



ダウンロードしたアプリを開いて、ログイン画面が表示されたら完了です。続いて、ログインに進みます。



1 BONX WORKアプリの開始

2. BONX WORK アプリへのログイン

ユーザーアカウントのログイン

ログイン画面にて①予め登録されたB4BID、Emailアドレス、パスワードを入力し、②ご自分のお好みのパスワードを設定して、③ニックネームとアイコンの設定に進みます。



テナント管理者からユーザー追加されているテナント管理者、マネージャー、メンバーには招待メールが送信されます。招待メールに記載のB4BID、Emailアドレス、パスワードでアプリログインを行なってください。



1 BONX WORKアプリの開始

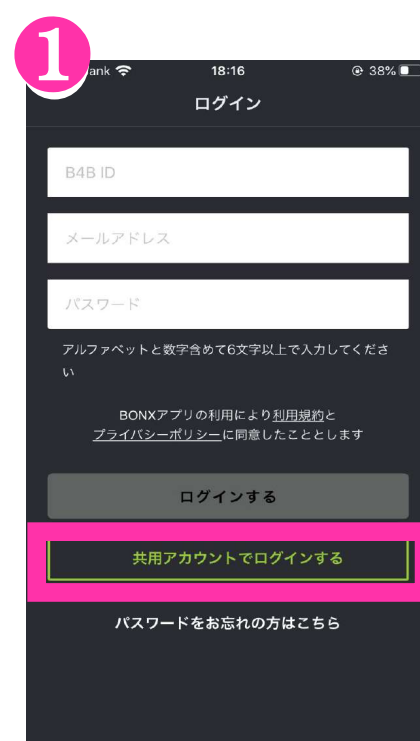
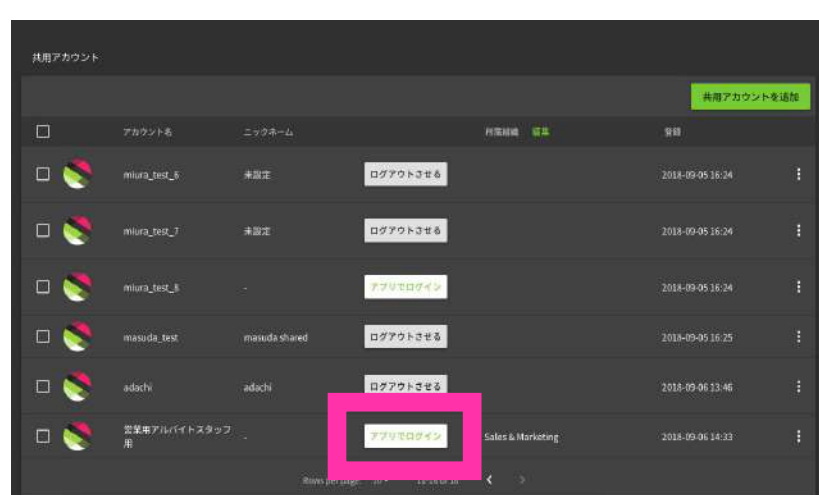
2. BONX WORK アプリへのログイン

共用アカウントのログイン

共用アカウントの場合は、テナント管理者から発行されたQRコードまたは、コードを利用してログインします。**①**ログイン画面で共用アカウントでログインするを選択し、**②**QRコードを読み取るかパスワードを入力し、**③**ニックネームとアイコンの設定に進みます。

コンソールから管理者がコードを表示

スマートフォンでコードを読み取り



QRコードをカメラで読み取り、または表示されたコードを入力

ニックネーム・アイコンの設定

トークルームに参加する前にニックネームとアイコンの設定を行います。



①アイコンの設定をしておく、個人の判別がしやすくなり、呼び出す際や、参加メンバーを確認する際に便利です。

②ニックネームはアプリ使用時の表示名、呼び出し名として使用されます。ひらがな、またはカタカナを推奨します。

③ニックネーム・アイコンの設定が完了したら、「設定する」をタップします。

② BONX Gripのセットアップ

1. Bluetoothの設定

スマートフォンのBluetooth設定

スマートフォンの設定 > Bluetoothの設定 > Bluetooth ON

ペアリング

BONX Gripの本体の裏側の蓋を開けて、①電源を長押ししてONにします。電源がONになるとLEDが緑/橙と交互に点滅します。②シリアルNo.を確認します。③BONX GripのシリアルNo.がスマートフォンのBluetoothのデバイス一覧に表示されたら、シリアルNo.をタップして接続を行なってください。

接続済みと表示されたら、ペアリング完了です。



BONX本体の裏側の蓋を開けると電源ボタンとシリアルNo.が表記されています。



BONXシリアル番号と同じ番号がBluetooth接続画面に表示されたら、タップして接続します。

Tips

接続がうまくいかない場合は、強制ペアリングモードを使用します。

Gripの電源をOFFにした状態で、電源ボタンを6秒間長押しします。LEDが緑/橙と交互に点滅したら、強制的にペアリングモードが開始されます。その後は、ペアリングの③と同様の手順です。

※電源ONになり緑色のLEDが点滅しても、6秒間は電源ボタンを押し続けてください。

② BONX Gripのセットアップ

2. BONX Gripの装着

BONX Grip装着方法

- ① イヤーループ(S・M・L3サイズ)、イヤークャップ(S・M2サイズ)から自分の耳に合いそうなサイズを選び設定します。
- ② 耳にイヤークャップをはめます。イヤークャップから上方向に突き出た突起部は、耳の窪みに押し込んでください。
イヤーループを耳にかけていなくても、Gripが固定されていれば完了です。
- ③ イヤーループを耳全体に引っ掛けます。
耳全体がイヤーループの外に出るように装着したら、全ての工程が完了です。



イヤークャップがしっかりはまっている状態



イヤークャップがきちんとはまっていない状態

イヤークャップが耳にしっかりと装着されていない、またサイズが耳にあっていない場合、耳が痛くなったり、設定音量よりも小さく聞こえてしまう場合がございます。
耳が痛い、音量が小さいなど感じた場合は、今一度正しく装着されているかをお確かめください。

Tips

イヤークャップがフィットしていて、激しい動作などが無い場合は、イヤーループ無しでもお使いいただけます。

イヤークャップXSサイズ、左耳用パーツはオプションで販売しております

3 BONX miniのセットアップ

1. Bluetoothの設定

スマートフォンのBluetooth設定

スマートフォンの設定 > Bluetoothの設定 > Bluetooth ON

ペアリング

BONX miniの①電源を長押ししてONにします。
電源がONになるとLEDが緑/橙と交互に点滅します。②シリアルNo.を確認します。
③BONX miniのシリアルNo.がスマートフォンのBluetoothのデバイス一覧に表示されたら、シリアルNo.をタップして接続を行なってください。

接続済みと表示されたら、ペアリング完了です。



② BONX mini本体の裏側にシリアルNo.が表記されています。



Bluetooth	接続状態
BX2G11637	未接続
BX2G11679	未接続
BX2G12203	未接続
BX2G12356	未接続
BX2G12378	未接続
BX2G12911	未接続
BX2G12921	接続済み
BX2G13216	未接続
BX2G13494	未接続
BX2G13495	未接続
BX2G13503	未接続
BX2G13565	未接続
BX2G13599	未接続
BX2G13786	未接続

BONXシリアル番号と同じ番号がBluetooth接続画面に表示されたら、タップして接続します。

Tips

接続がうまくいかない場合は、強制ペアリングモードを使用します。

miniの電源をOFFにした状態で、電源ボタンを6秒間長押しします。
LEDが緑/橙と交互に点滅したら、強制的にペアリングモードが開始されます。
その後はペアリングの③と同様の手順です。

※電源ONになり緑色のLEDが点滅しても、6秒間は電源ボタンを押し続けてください。

③ BONX miniのセットアップ

2. BONX miniの装着

BONX mini装着方法

- ① BONX miniの方向を確認します。BONXのロゴが下にあるのが正しい状態です。



耳にしっかりと装着されていない場合、耳が痛くなったり、設定音量よりも小さく聞こえてしまうことがございます。
耳が痛い、音量が小さいなど感じた場合は、今一度正しく装着されているかをお確かめください。

④ BONX BOOSTのセットアップ

1. BONX BOOSTの組み立て

BONX BOOST の組み立て方

BONXイヤフォンには、シリコン製のイヤーハンガーとイヤークャップを取り付けて使用します。各サイズ同梱しているので自分の耳にあったサイズをお選びください。

必ずイヤーハンガーを先に取り付けてからイヤークャップを取り付けてください。イヤーハンガーは取り付ける方向があります。画像の通り、イヤフォンを横から見たときにハンガーの突起が前を向く様に取り付けてください。



イヤーハンガーの正しい向き



Tips

- ・付属のイヤークャップが合わない場合は、量販店等で取付け可能なイヤークャップを別途お買い求めいただき、ご使用ください。
- ・片耳用イヤーハンガーはCロット以降の製品に同梱されております。

④ BONX BOOSTのセットアップ

2. Bluetoothの設定

スマートフォンのBluetooth設定

スマートフォンの設定 > Bluetoothの設定 > Bluetooth ON

ペアリング

BONX BOOSTの①電源をONにします。充電ケースからイヤフォンを取り出すと自動で電源がONになり、緑色LEDが2秒点灯します(自動で電源が入らない場合は、メインボタンを3秒押下し、電源を入れます)②シリアルNo.を確認します。
③BONX BOOSTのシリアルNo.がスマートフォンのBluetoothのデバイス一覧に表示されたら、シリアルNo.をタップして接続を行なってください。接続済みと表示されたら、ペアリング完了です。



② BONX BOOST本体の裏側にシリアルNo.が表記されています。

③ BONXシリアル番号と同じ番号がBluetooth接続画面に表示されたら、タップして接続します。

Tips

接続がうまくいかない場合は、強制ペアリングモードを使用します。

BONXBOOSTの電源をONにした状態で、メインボタンを6秒間長押しします。LEDが緑/橙と交互に点滅したら、強制的にペアリングモードが開始されます。その後はペアリングの③と同様の手順です。

※電源ONになり緑色のLEDが点滅しても、6秒間は電源ボタンを押し続けてください。

④ BONX BOOSTのセットアップ

3. BONX BOOST の装着

BONX BOOST 装着方法

イヤーハンガーの上下の突起をそれぞれ絵の通りの場所に合わせて取り付けてください。イヤーハンガーは両耳用4サイズ、片耳用各3サイズ※のご用意がございます。イヤーハンガーが大きかったり小さかったりする場合は別のサイズをお試しください。また、BOOSTが耳に合わずうまく固定できない場合はイヤーフック(別売)をご使用ください。

※Cロット以降に同梱

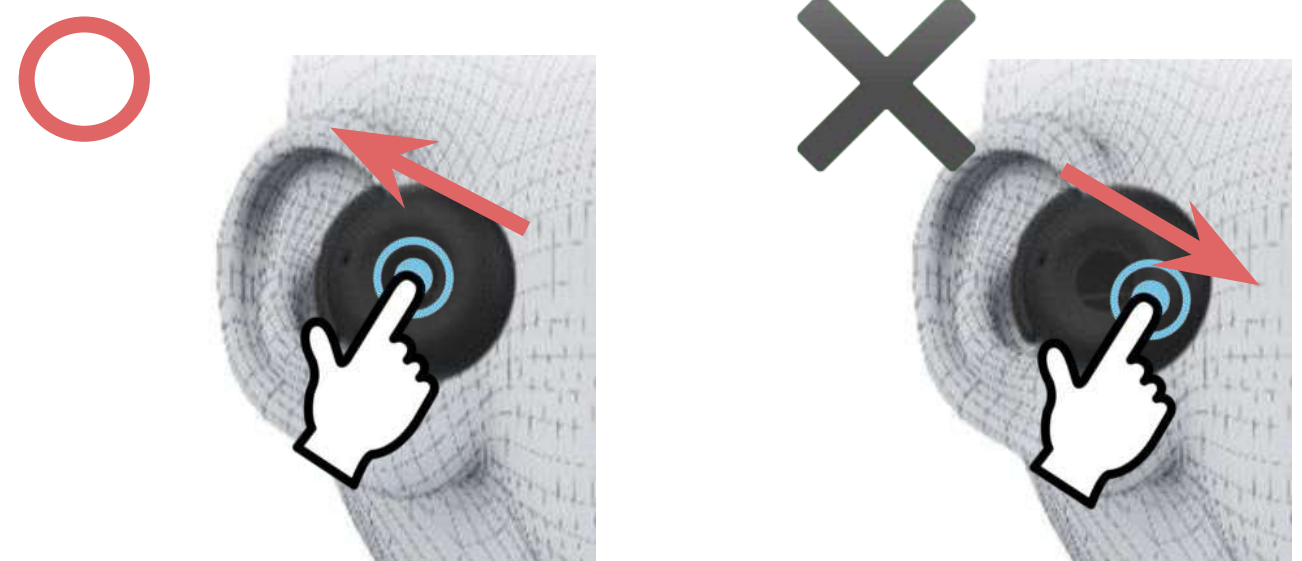
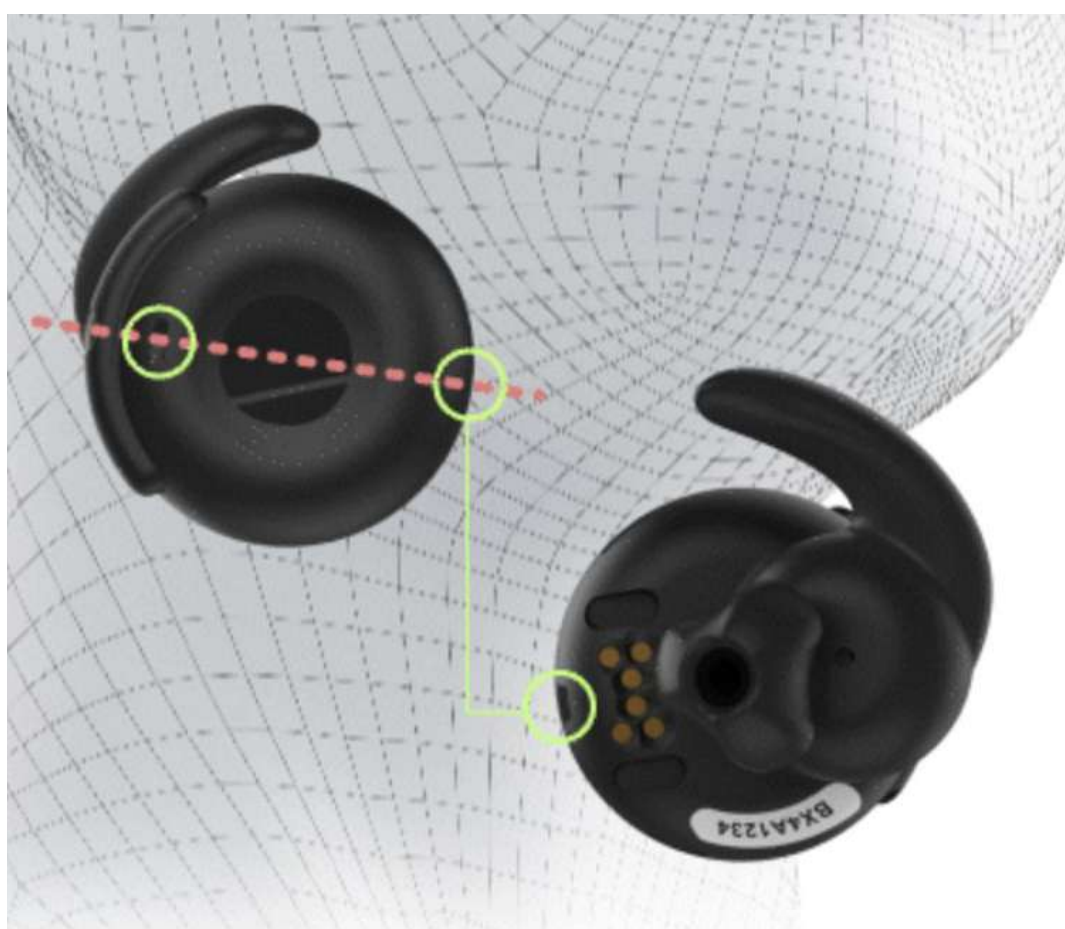


耳にしっかりと装着されていない場合、耳が痛くなったり、設定音量よりも小さく聞こえてしまう場合がございます。

耳が痛い、音量が小さいなど感じた場合は、今一度正しく装着されているかをお確かめください。

BONX BOOST マイク位置とボタンの押し方

イヤフォンのマイクは、本体裏側の前方にあります。マイクが口元に向いていることを確認し、装着して下さい。



メインボタンを押す際は**垂直または、後方**に向かって押すとマイクが肌に触れず、正しい音声入力出来ます。

前方(口元側)に押すと、マイク部分を肌で塞いでしまい、声がこもって聞こえてしまう場合がございます。

5 トークルーム作成・通話

1. トークルーム作成

- アカウント作成し、ログインするとルーム画面が表示されます。
- ①画面左上の「☰」マーク、もしくは右下の「⋮」マークを開きます。
 - ②「ルーム作成・参加」メニューを選択します。
- ※管理者・マネージャー権限のみ作成・招待できます。



ルーム情報の設定と招待



③ ルームを作成します。

④ ルーム情報を編集します。
アイコンを設定する場合は、
カメラボタンを押します。
※後からでも修正できます。

⑤ ルーム招待したい人にQRコードやパスコードを共有、もしくはメンバーリストから選択してください。
※詳細は次ページをご覧ください

Notice

新しいルームを作成したい時のみ、ルーム作成をしてください。
既に作成/招待済みのルームに参加するときは、[P15トークルームの入退室方法](#)を参照ください。

5 トークルーム作成・通話

2. トークルームの招待と参加

招待したいルームの右下「…」から詳細メニューを立ち上げ、「ルームに招待する」を選択すると、招待画面が表示されます。トークルームの招待方法は、以下4通りあります。

①QRコード読み取り ②URLで招待する(メールやSMSで共有して下さい) ③ルームキーで招待 ④メンバーリストから招待 ※①、③は24時間の有効期限があります。

招待する側の操作



④メンバーリストから招待
メンバーリストから招待したい人を選び、直接招待を送ります。招待したいメンバーを選択し、「◯名に招待を送る」を押します。選択されたメンバーには通知が届きます。
※参加方法はP15招待されているルームへの参加方法をご覧ください。

参加する側の操作



③ルームキーを入力
ルーム参加画面で6桁のルームキーを入力してください。※有効期限は24時間です。
①QRコードで参加
カメラが立ち上がった読み取って下さい。※有効期限は24時間です。

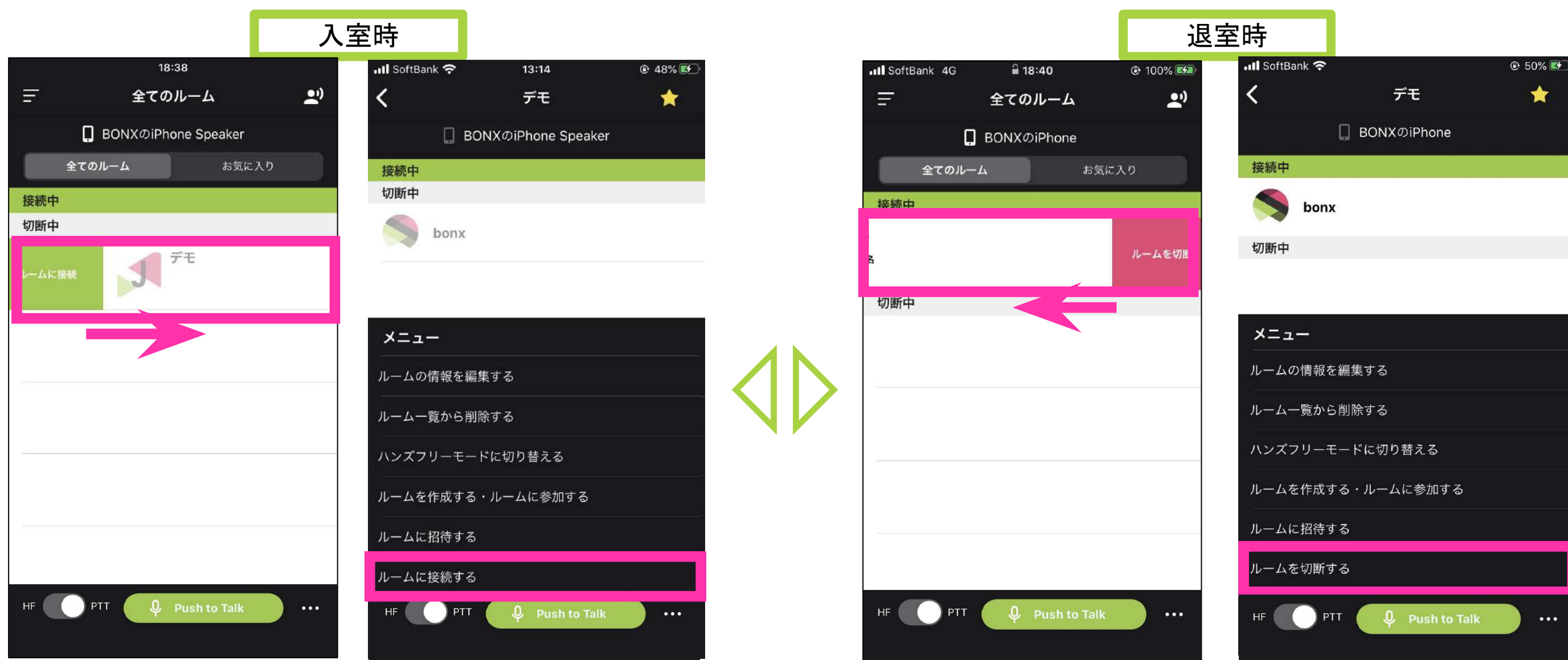
左上「≡」マークもしくは全てのルーム画面右下「…」からルーム参加を押すと、ルーム参加画面が立ち上がります。

5 トークルーム作成・通話

3. トークルームの入退出方法

入室したいルームを右にスワイプすることでルーム接続します。
切断するときは左にスワイプでルーム切断します。

入退室したいルームを開き、右下の「…」メニューから接続・切断を選ぶことも可能です。



招待されているルームへの参加方法

メンバーリストから招待されると、iOSの通知やBONX WORKアプリの通知が来ます。
「ルームの作成・参加」>招待ルーム一覧より招待されているルームを確認し、参加してください。



① ルーム招待通知が来ます。
※通知の有無は、OSの通知設定によります。

② 招待ルーム一覧から、接続するルームを選びます。

③ ルーム詳細を確認し、参加ボタンを押します。

Tips

- ・エントリープランでは、接続できるルーム数は1ルームのみです
(※ユニットトーク機能は、ビジネスプランもしくは有償オプションのお申し込みが必要です)
- ・ルームに51人以上の同時接続希望のお客様はBONXチームへご連絡ください
(※ビジネスプランもしくは有償オプションのお申し込みが必要です)

5 トークルーム作成・通話

4. お気に入りの使い方

よく使うルームをお気に入りの設定することができます。



ルームを開き、
右上の星ボタンを押します



「お気に入り」タブに
ルームが追加されます。



お気に入りから削除する場合は
再度ルームを開いて星ボタンを押します。

お気に入りの並べ替え

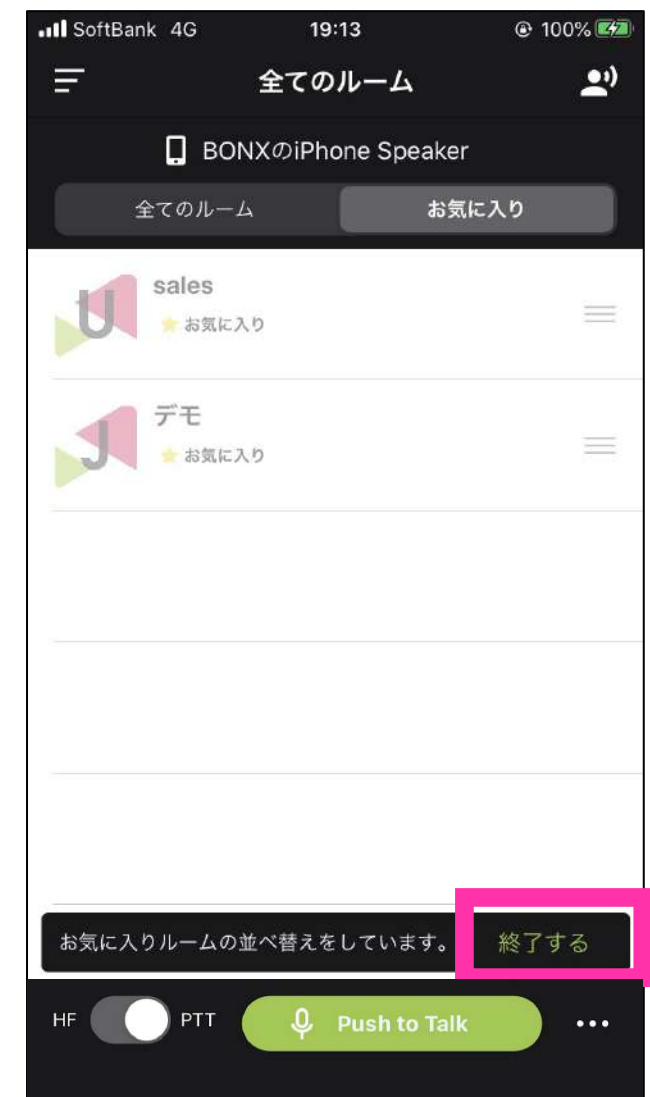
よく使う順に、お気に入りを並べ替えることができます。



①メニューから、「お気に入りを並べ替える」を選びます。



②右側の「三」マークを
ドラッグして並べ替えます。



③ルーム並べ替えが完了したら、
「終了する」を押します。

Tips

お気に入りを使うことで、ルームを見つけやすくなります。

⑤ トークルーム作成・通話

5. 履歴の使い方

過去に一度でも参加したルームは、履歴に新しい順に表示されます。履歴のルームを選択すると、ワンタップでトークルームを切り替えることが可能です。二度目以降のトークルーム参加が素早くなるほか、複数のルームを行き来しながら通話する場合にも便利にお使いいただけます。
※切断中一覧が履歴となります。



ルーム検索機能

アプリ右上の虫眼鏡マークから、ルームの検索が行えるようになりました。検索したいワードを入力すると、ヒットした文字列を含むルームが検索できます。

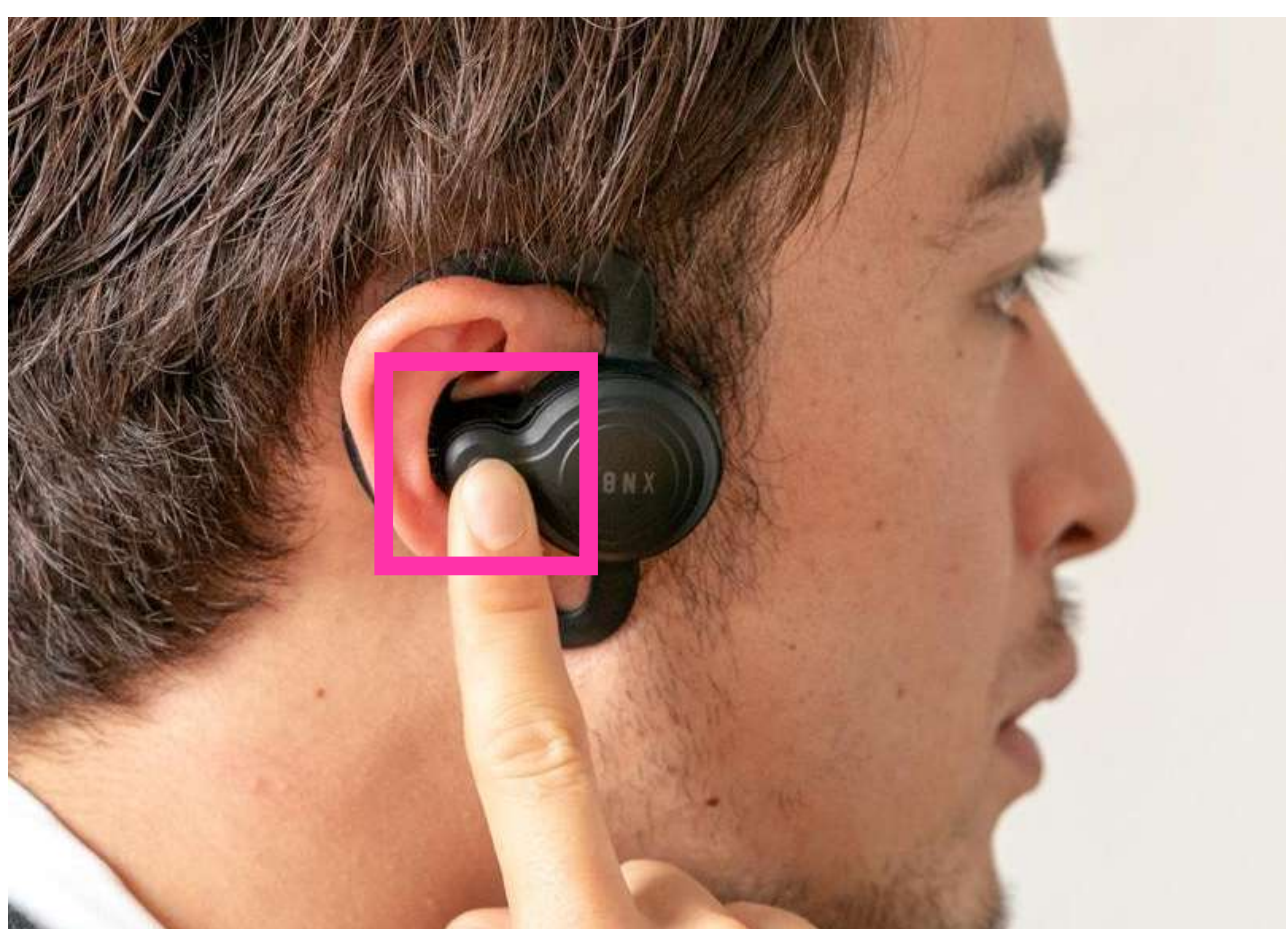


⑥ 通話時の設定

1. 音量の設定

Grip本体の音量ボタンを操作

Gripの音量ボタンでは、7段階で音量調整が行われます。



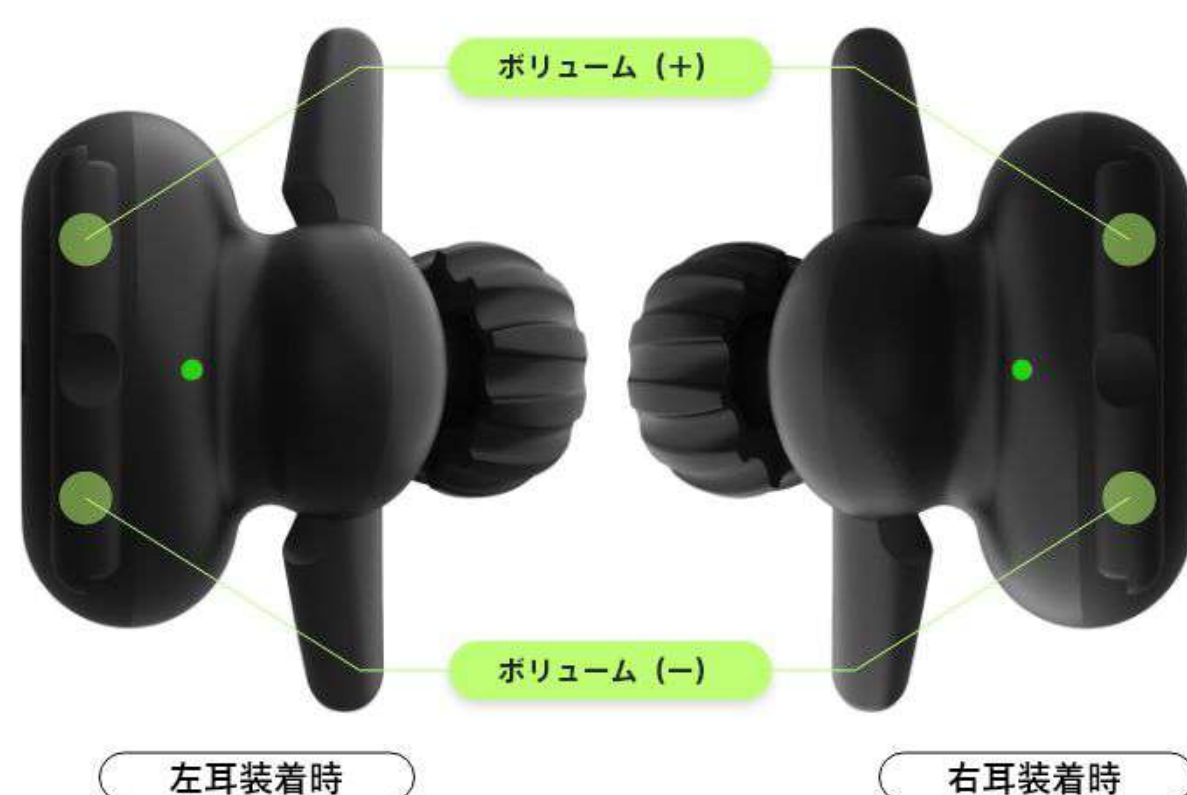
音量ボタンはメインボタンの隣にあります。

7段階で大きくなり、一番大きくなると「ププッ」と鳴ります。
もう一度押すと、一番小さい音に戻ります。

※音量ボタンを1秒長押しすると、マイクとスピーカーがミュートになる「スタンバイモード」に切り替わるので、お気をつけください。

BOOST本体の音量ボタンを操作

ボリューム(+)(-)ボタンで音量の調節が可能です。



BOOSTは重力センサーを搭載しているため、左右どちらの耳に装着しても上側のボタンがボリューム(+)となります。

Tips

miniは音量ボタンがついていないため、端末側で音量を調節してください。
音をさらに大きくしたいときは、スピーカーブーストをお試しください。(p.23)

6 通話時の設定

2. トーク方法の切り替え

2通りのトーク方法

シチュエーションに応じて切り替えることができます。

ハンズフリー HF	人の声を検知し、発声中のみ自動でインターネット回線に接続し会話ができます
プッシュアウトーク PTT	トランシーバーのようにボタンを押した時のみ会話ができます

ハンズフリーとプッシュアウトークの切り替え方法

全てのルームの左下の切り替えボタン、もしくは各ルームのメニュー画面より、トークモードを選択します。



ハンズフリーモードへの切り替え

プッシュアウトークモードへの切り替え

Tips

うまく会話ができない/聞こえない場合やイヤフォンのメインボタンが作動しない場合はBluetoothの再接続をお試しください。

⑥ 通話時の設定

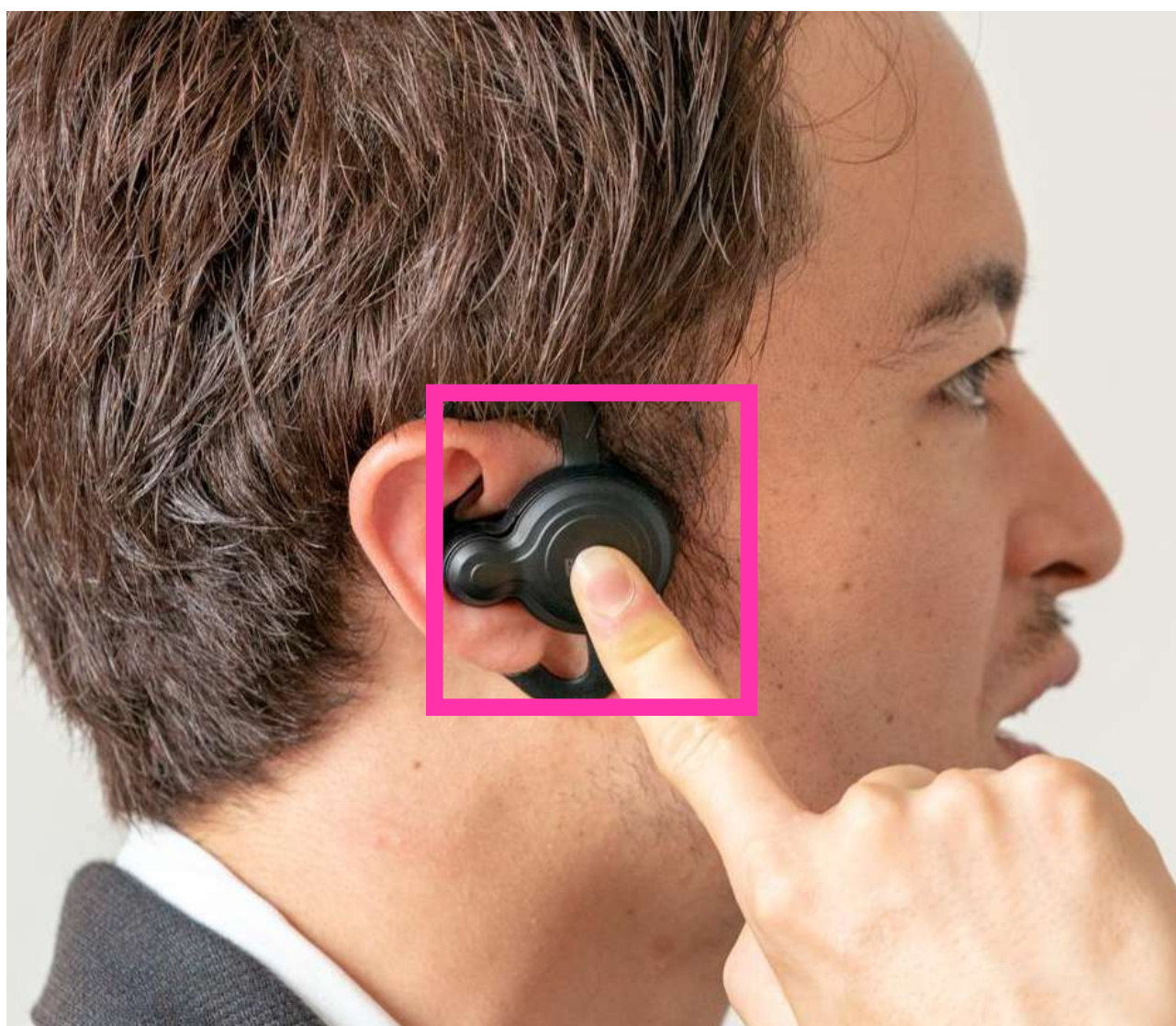
3. Grip・BOOST/Push to Talkの使い方

Push to Talkを行う方法は以下2通りあります。



① 「Push to Talk」を押しながら話す

「Push to Talk」ボタンを押しながら話し、会話が終了したらボタンを離します。



② イヤフォン本体のメインボタンを押しながら話す

本体のメインボタンを押しながら話し、会話が終了したら離します。

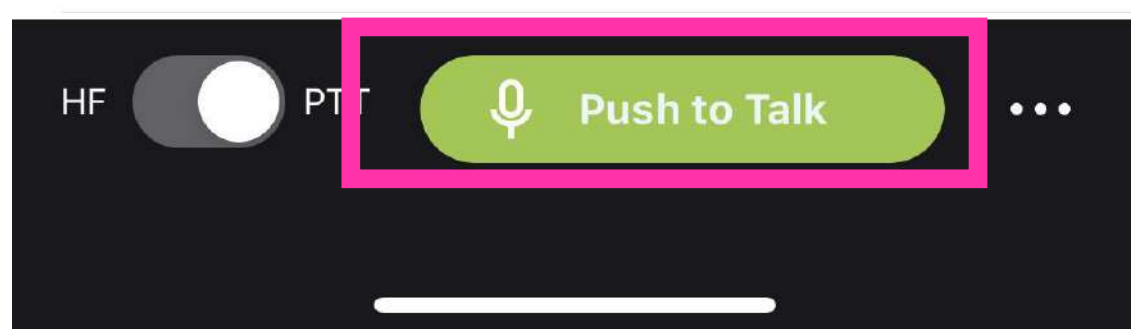
Tips

発話中は、発言しているルームとPush to Talkボタンが緑に光ります。もしPush To Talkボタンが緑に光らない場合、うまく接続できておらず自分の声が相手に届いていない可能性があります。ルームから一度退出し、再度接続することで緑に光ることを確認してください

⑥ 通話時の設定

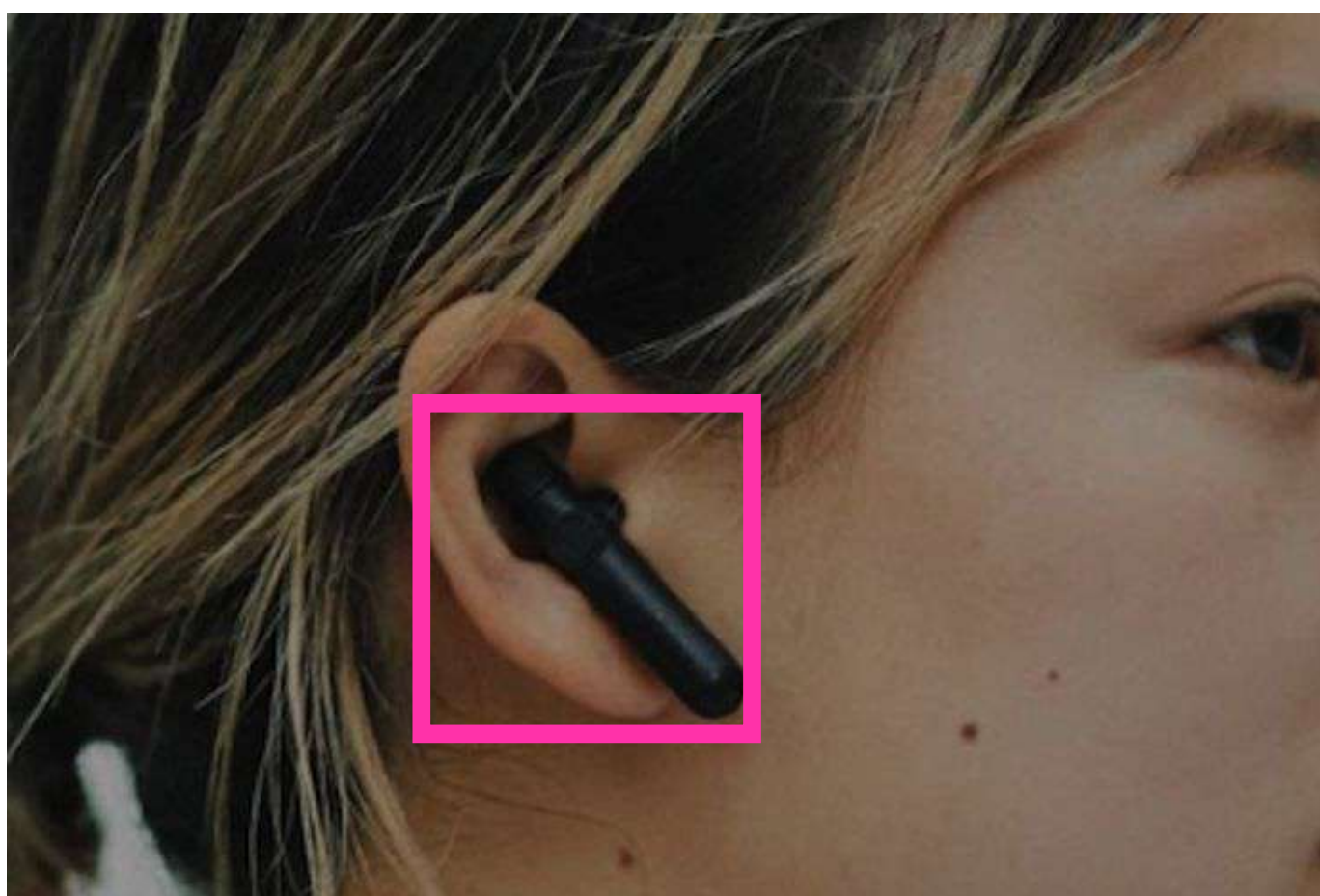
3. mini/Push to Talkの使い方

Push to Talkを行う方法は以下2通りあります。



①「Push to Talk」を押しながら話す

「Push to Talk」ボタンを押しながら話し、会話が終了したらボタンを離します。



②mini本体のメインボタンを一回押して話す

会話が終了したらもう一度メインボタンを押します。

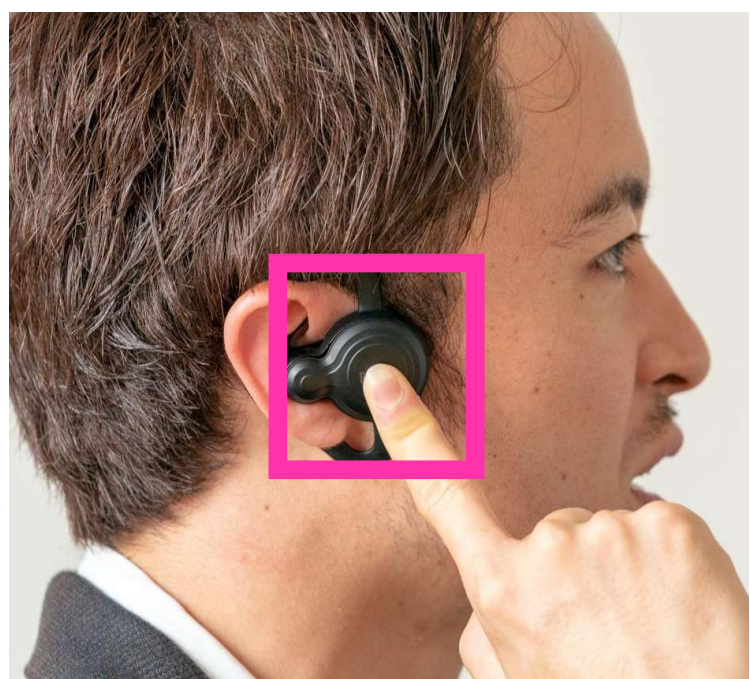
Tips

発話中は、発言しているルームとPush to Talkボタンが緑に光ります。もしPush to Talkボタンが緑に光らない場合、うまく接続できておらず自分の声が相手に届いていない可能性があります。ルームから一度退出し、再度接続することで緑に光ることを確認してください。

⑥ 通話時の設定

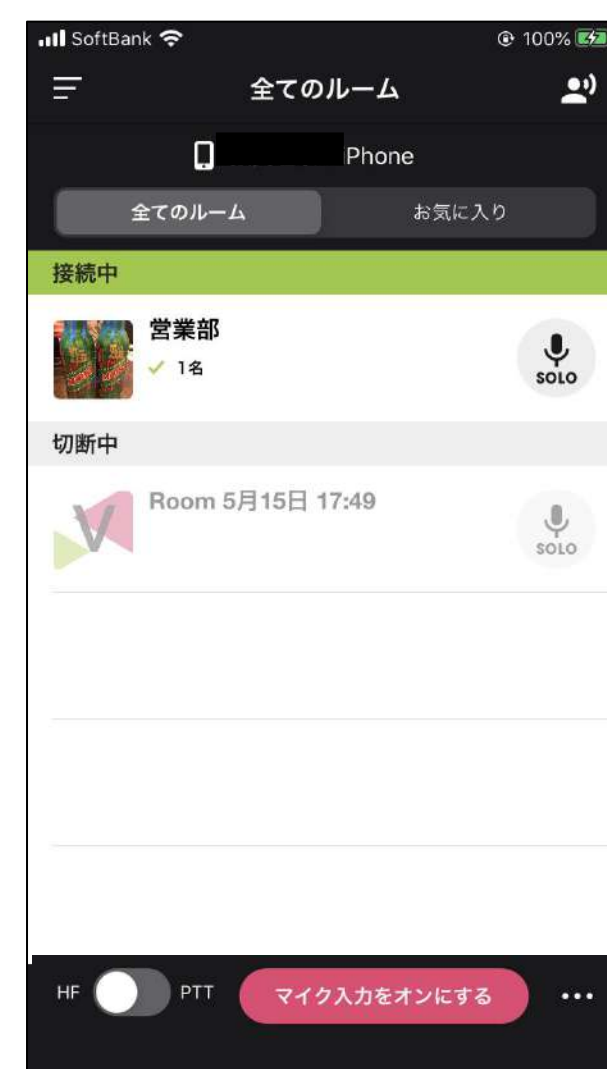
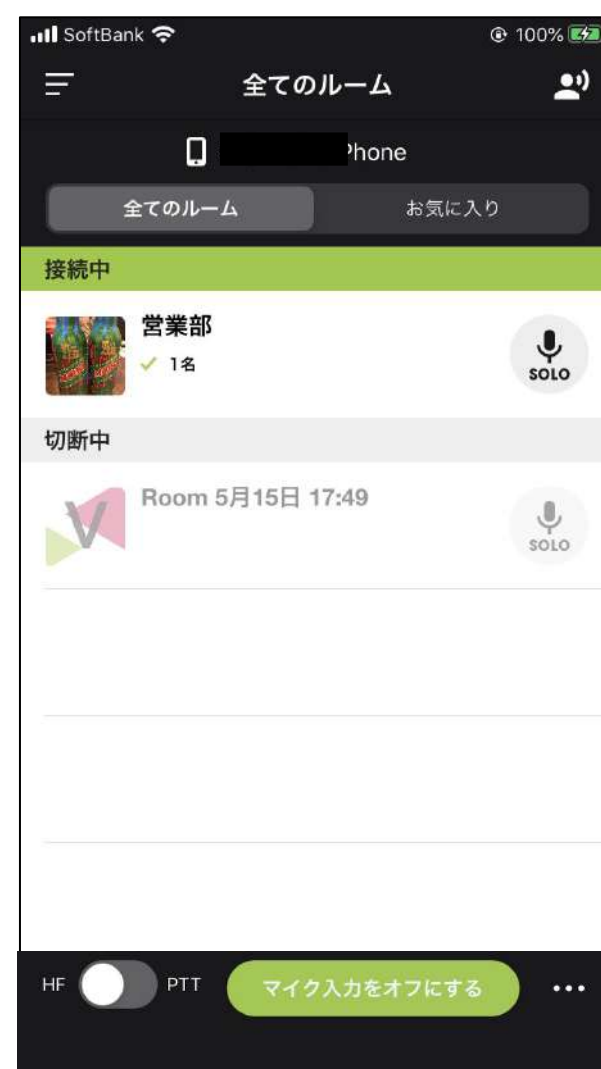
4. BOOST・Grip ミュートの設定・解除

ハンズフリーモードで会話している際に、途中で自分の声を相手に聞こえないようにすることができます。



メインボタンを2秒長押しする

Grip/BOOST本体のメインボタンを2秒長押しすると、ミュートになります。ミュートを解除する場合は、再度メインボタンを2秒長押しします。



アプリのボタンで切り替える

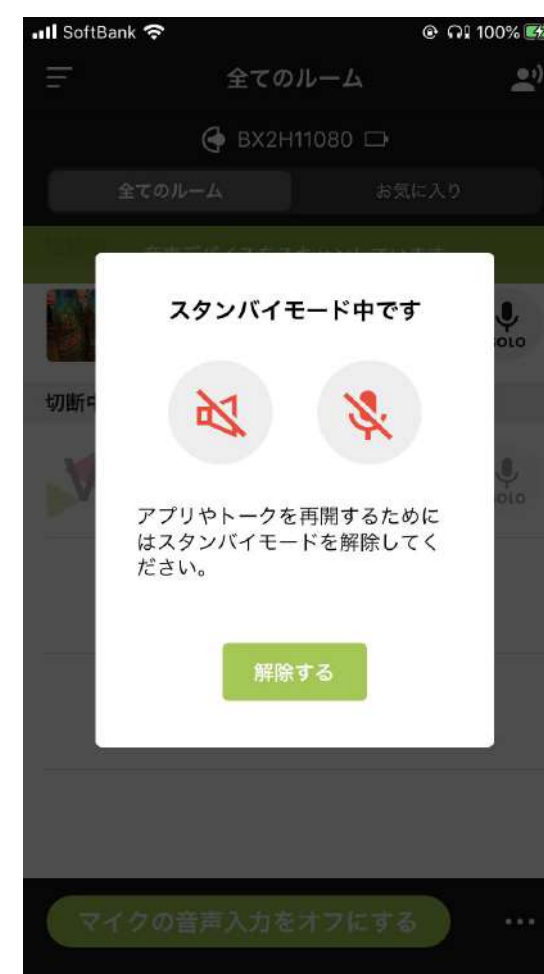
5. スタンバイモードの設定・解除 (Gripのみ)

ルームに接続した状態で、自分の声を相手に聞こえない様に、かつ相手の声も自分に聞こえない状態にすることができます。



音量ボタンを1秒長押しする

Grip本体の音量ボタンを1秒長押しすると、スタンバイモードになります。スタンバイモードを解除する場合は、再度音量ボタンを押します。



アプリから解除する
スタンバイモードの解除はアプリからもできます。

6 通話時の設定

6. 通話のカスタマイズ

トーク設定画面にて音声関連の設定を行うことができます。
メニューの「トーク設定」をタップして設定を行います。



①発話判定の感度

声が認識されづらい時に操作します。相手側に声が届かない、届きづらいと感じる時には「発話判定の感度」をお試しください。
※発話感度はハンズフリーモードのときのみ関係します。

②スピーカーブースト

音量を上げたい時に操作します。本体の音量を最大にしても聞こえづらい時や、さらに音量を上げたい時には「スピーカーブースト」をお試しください。

③他人の状態の通知

他人の入退室音や電波状態の通知のOn/Offを設定します。
*自分の状態通知は消すことはできません。
*ガイダンスの音声の音量は調整できません。

④ボタンロック

BONX Gripのメインボタン操作を切り替えることができます。(ボタンが他の衝撃などにより操作されることがある場合、無効にしておく便利です。)
※ハンズフリーの時のみご利用可能です。

④-2 Grip・BOOSTをラッチで利用

BONX Grip/BOOSTをご利用の際に、長押しで話すのではなく、1度ボタンを押すとマイクがオンになり、もう一度ボタンを押すとマイクがオフになる形式に変更できます。(BONX miniと同じ動きとなります。)

⑤ボタンのダブルタップ

複数ルーム利用時にお使いいただけます。
(※プロフェッショナルプランのみ)
「マイクソロルームの切り替え」を選択すると、BONX Grip/BOOSTのメインボタンをダブルタップすることで表示順にマイクソロを切り替えます。話しかけたいルームを、アプリを操作することなく切り替えることができます。

Notice

アプリをログアウトすると、初期状態にリセットされます。
再ログイン後は、再度設定を行ってください。
アプリアップデート時には、ログアウトしていなければ設定が引き継がれます。

⑥ 通話時の設定

6. 通話のカスタマイズ

音声通知の設定方法

OSの通知設定と組み合わせることで様々な通知が可能です。

例1) 全ての通知(音声通知、バッジ)をOFFにしたい。

- ① 端末の設定 > 「BONX WORK」を選択
- ② 「通知(Notification)」を選択
- ③ 「通知を許可(Allow Notification)」をOFF

例2) 入退室、チャットの読み上げ(プロプラン)OFFにして、バナーのみ通知したい場合

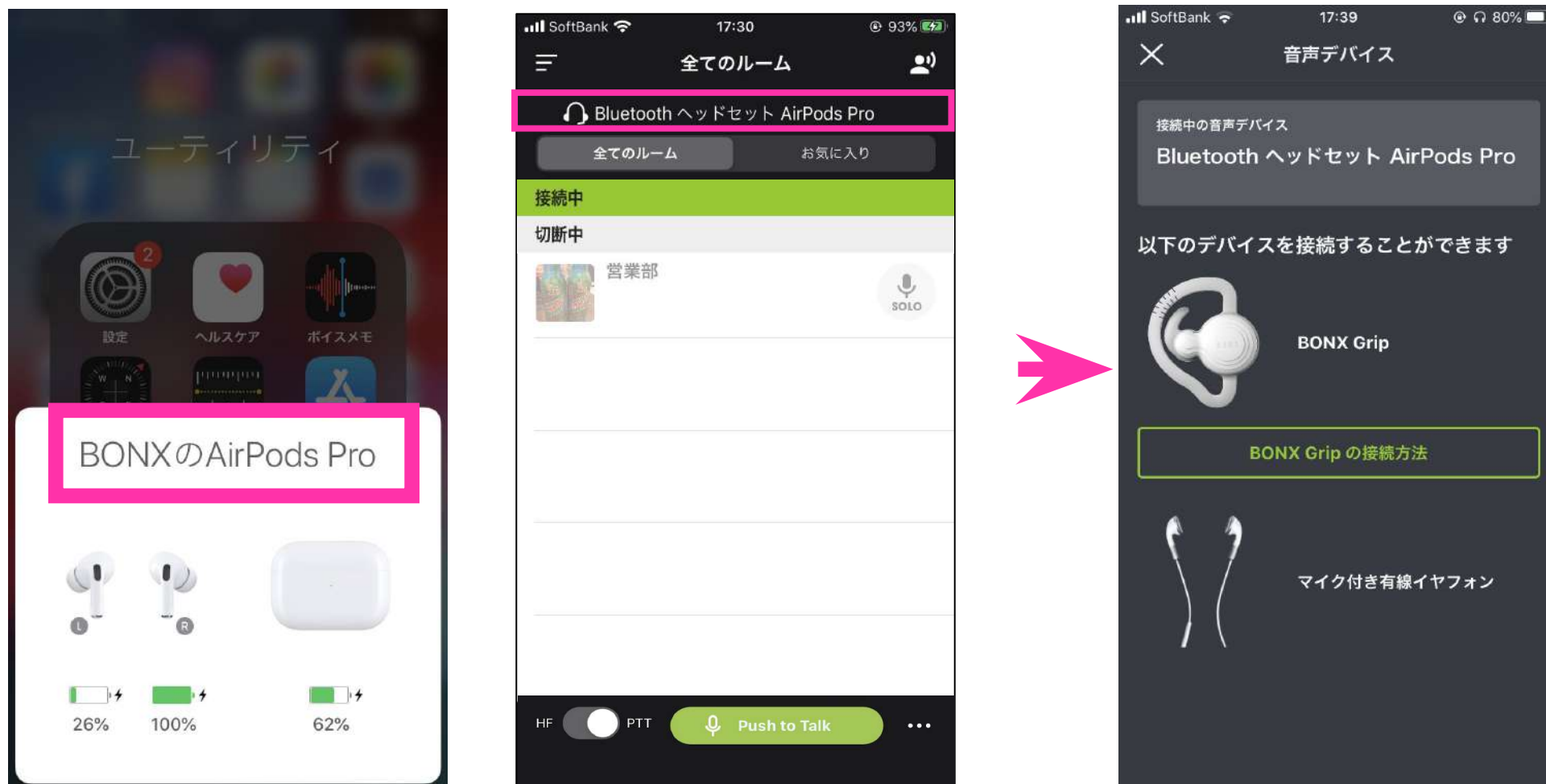
- ① 端末の設定 > 「BONX WORK」を選択
 - ② 「通知(Notification)」を選択
 - ③ 「通知を許可(Allow Notification)」をON
 - ④ 「サウンド(Sound)」「バッジ(Badges)」をON
- ただし、マナーモードの場合は通知も行われません。

7 AirPods Proの使い方

1. AirPods Proの接続 (※iPhoneのみ対応)

iPhoneとAirPods Proのペアリング

AirPods Proはペアリング後、名称を変更可能ですが、名称文字列に「AirPods Pro」の文字が内包されているかで判定しているのをご注意ください。※〇〇のエアポッズ等の名称変更はNG



AirPods Pro 使用時の注意点

iOSのみ対応となり、Androidは非対応です

- ・ハンズフリーのみで、プッシュトーク(PTT)はできません。PTTはスマホ画面のPushボタンを押してください。
- ・ハンズフリーの感度が高すぎる可能性があります。アプリ側で調整ください。「トーク設定>発話判定の感度」で調整いただけます。※1
- ・トランスペアレンシーモードは動きますが、SiriはBONX WORKアプリ中は起動できません。
- ・両耳外すとBT接続が切れるので、一度退出してしまいます。再度装着しても自動的に通話状態に復帰できません。※2 手動でトークルームに戻ってください。



※1 トーク設定画面



※2 自動切断画面

Business Planの機能ご紹介

BONX WORKのビジネスプラン(旧:プロフェッショナルプラン)に搭載されている機能をご紹介します。
詳しい操作方法は、Start up guide Business Plan編 for iOS をご覧ください。

Business Plan編

1

録音の使い方

録音方法・データダウンロード方法

2

文字起こし機能の使い方

アプリ管理コンソールでの文字起こし機能

3

ユニットトークの使い方

複数ルームで同時に通話を行います

4

チャット機能の使い方

テキストや画像送信の方法

5

全体通知機能の使い方

複数のルームに一斉に通知を送ることができます。

6

プライベートトーク機能の使い方

ルーム内の特定の人のみと会話ができる機能です



iOS



Android



純正ヘッドセット
「BONX BOOST」

エントリープラン(旧:スタンダードプラン)のお客様でも、
ビジネスプランの一機能ごとを有償オプションにて追加可能です。
上記機能以外に下記もございます。

- ・ルーム同時接続上限数(500人)
- ・アナリティクス機能
- ・接続デバイス管理
- ・SAML認証によるSSO
- ・音声通知API連携

詳細のお問い合わせやご契約については、
担当営業もしくはBONXまでお問い合わせください。
BONX: b4b_info@bonx.jp